

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Манаенко Сергей Александрович

Должность: Директор

Дата подписания: 10.07.2023 08:10:18

Уникальный программный ключ:

b98c63f50c040389aac165e2b73c0c737775c9e9

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНЕВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ  
СООБЩЕНИЯ» В Г.РТИЩЕВО  
(ФИЛИАЛ СамГУПС В Г. РТИЩЕВО)**

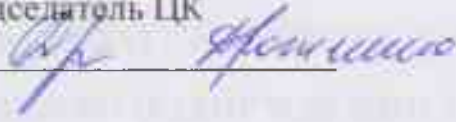
**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ  
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ РАБОТ  
ПО МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание  
пассажиров (по видам транспорта)  
для студентов специальности  
23.02.01. Организация перевозок и управление  
на транспорте (по видам)**

*Базовая подготовка среднего профессионального образования*

Рассмотрено и одобрено  
цикловой комиссией  
специальностей 23.02.01, 38.02.01

Протокол № 1  
от « 31 » 08 2024 г.

Председатель ЦК



Разработаны на основе рабочей  
программы ПМ.02. «Организация  
сервисного обслуживания на  
транспорте ( по видам транспорта)»  
специальности 23.02.01.  
«Организация перевозок и  
управление на транспорте (по  
видам)» и Положения о  
самостоятельной работе студентов

Утверждаю:

Зам. директора по УР

 Н.А. Петухова

Разработчик:



Кириченкова А.М., преподаватель филиала  
СамГУПС в г.Ртищево

Рецензент:



М.А. Мережникова, преподаватель филиала  
СамГУПС в г.Ртищево, высшая категория

## Содержание

- 1 Введение.
- 2 Тематический план
- 3 Содержание самостоятельных работ
- 4 Заключение.
- 5 Лист согласования.

## **Введение**

Самостоятельная работа студентов - это планируемая в рамках учебного плана деятельность обучающихся по освоению содержания ОПОП СПО, которая осуществляется по заданию, при методическом руководстве и контроле преподавателя, но без его непосредственного участия.

Целью самостоятельной работы является содействие оптимальному усвоению студентами учебного материала, развитие их познавательной активности, готовности и потребности в самообразовании.

Самостоятельная работа направлена на решение следующих задач:

- углубление и систематизация знаний;
- постановка и решение познавательных задач;
- развитие аналитико-синтетических способностей умственной деятельности, умений работы с различной по объёму и виду информацией, учебной и научной литературой;
- практическое применение знаний, умений;
- развитие навыков организации самостоятельного учебного труда и контроля над его эффективностью.

Самостоятельная работа является обязательным видом учебно-профессиональной деятельности студентов и включает в себя аудиторную самостоятельную работу, выполняемую на занятиях под руководством преподавателя, и внеаудиторную, осуществляемую без участия преподавателя.

В разработке представлены методические указания по выполнению самостоятельных работ для студентов 4 курса по МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (на железнодорожном транспорте). Темы самостоятельной работы соответствуют рабочей программе профессионального модуля ПМ.02.

Методическая разработка может использоваться студентами в качестве дополнительного материала при самостоятельном изучении данного междисциплинарного курса.

## Тематический план

<b>Наименование разделов и тем</b>	<b>Количество часов</b>
<b>Раздел 2. Организация и управление пассажирскими перевозками</b>	
<b>МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (на железнодорожном транспорте)</b>	
<b>Тема 2.1. Общие сведения о пассажирских перевозках</b>	<b>2</b>
<b>Тема 2.2. Организация технологического обслуживания пассажиров</b>	<b>10</b>
<b>Тема 2.3. Организация перевозки пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа</b>	<b>18</b>
<b>Тема 2.4. Организация работы вокзала</b>	<b>10</b>
<b>Тема 2.5. Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам</b>	<b>2</b>
<b>Тема 2.6. Организация контрольно-ревизионной работы</b>	<b>3</b>
<b>Итого:</b>	<b>45</b>

## Самостоятельная работа № 1

**Тема:** «Общие сведения о пассажирских перевозках»

**Задание:**

**1. Подготовьте информационное сообщение на тему: «Структура управления пассажирскими перевозками».**

Методы контроля: устный опрос.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- грамотность и полнота использования источников;

Форма отчёта: сообщение (письменное или с использованием ПК).

Перечень литературы и Интернет-ресурсов:

1. Организация пассажирских перевозок: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБУ ДПО "УМЦ ЖДТ", 2017. — 136 с.
2. Сайт ОАО «РЖД»  
<http://www.rzd.ru/>
3. Сайт Министерства транспорта РФ  
<http://www.mintrans.ru/>

## Самостоятельная работа № 2

**Тема:** «Организация технологического обслуживания пассажиров»

**Задание:**

**1. Составьте обобщающую таблицу по теме: «Технические средства пассажирских перевозок».**

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- логичность структуры таблицы;
- правильный отбор информации;
- наличие обобщающего характера изложения информации;
- соответствие оформления требованиям;
- работа сдана в срок.

Методы контроля: устный опрос.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- грамотность и полнота использования источников;
- работа сдана в срок.

Форма отчёта: письменная.

Перечень литературы и Интернет-ресурсов:

1. Организация пассажирских перевозок: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБУ ДПО "УМЦ ЖДТ", 2017. — 136 с.
2. Сайт ОАО «РЖД»  
<http://www.rzd.ru/>
3. Сайт Министерства транспорта РФ  
<http://www.mintrans.ru/>

**2. Подготовьте таблицу по теме: «Типы локомотивов для пассажирских перевозок и их основные характеристики».**

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- логичность структуры таблицы;
- правильный отбор информации;
- наличие обобщающего характера изложения информации;
- соответствие оформления требованиям;



- работа сдана в срок.

Методы контроля: устный опрос.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- грамотность и полнота использования источников;
- работа сдана в срок.

Форма отчёта: письменная.

Перечень литературы и Интернет-ресурсов:

1. Организация пассажирских перевозок: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБУ ДПО "УМЦ ЖДТ", 2017. — 136 с.
2. Сайт ОАО «РЖД»  
<http://www.rzd.ru/>
3. Сайт Министерства транспорта РФ  
<http://www.mintrans.ru/>

### **3. Составьте схему по теме: «Основные технические характеристики пассажирских вагонов».**

Методы контроля: устный опрос.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- логичность структуры схемы;
- правильный отбор информации;
- наличие обобщающего характера изложения информации;
- соответствие оформления требованиям;
- работа сдана в срок.

Форма отчёта: письменная.

Перечень литературы и Интернет-ресурсов:

1. Организация пассажирских перевозок: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБУ ДПО "УМЦ ЖДТ", 2017. — 136 с.
2. Сайт ОАО «РЖД»

<http://www.rzd.ru/>

3. Сайт Министерства транспорта РФ

<http://www.mintrans.ru/>

#### **4. Подготовьте ответы на следующие вопросы:**

- а) перечислите типы пассажирских станций, их значение;
- б) перечислите основные технические характеристики пассажирских вагонов;
- в) разъясните требования, предъявляемые к формированию пассажирских поездов;
- г) какие операции включает в себя предрейсовая подготовка составов?
- д) перечислите требования по обеспечению безопасности пассажиров в пути следования.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- грамотная формулировка ответов.

Методы контроля: устный опрос, письменная проверка.

Форма отчёта: письменная.

Перечень литературы и Интернет-ресурсов:

1. Организация пассажирских перевозок: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБУ ДПО "УМЦ ЖДТ", 2017. — 136 с.
2. Сайт ОАО «РЖД»  
<http://www.rzd.ru/>
3. Сайт Министерства транспорта РФ  
<http://www.mintrans.ru/>

#### **5. Подготовьте презентацию в электронном виде на тему: «Санитарно-гигиенические требования к составам пассажирских поездов»**

Методы контроля: практическая проверка.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- правильная структурированность информации;
- наличие логической связи изложенной информации;
- эстетичность оформления, его соответствие требованиям;
- работа представлена в срок.

Форма отчёта: презентация в электронном виде.

Перечень литературы и Интернет-ресурсов:

1. Организация пассажирских перевозок: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБУ ДПО "УМЦ ЖДТ", 2017. — 136 с.
2. Сайт ОАО «РЖД»  
<http://www.rzd.ru/>
3. Сайт Министерства транспорта РФ  
<http://www.mintrans.ru/>

### Самостоятельная работа № 3

**Тема:** «Организация перевозки пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа»

**Задание:**

**1. Составьте таблицу по теме: «Виды пассажирских тарифов».**

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- логичность структуры таблицы;
- правильный отбор информации;
- наличие обобщающего характера изложения информации;
- соответствие оформления требованиям;
- работа сдана в срок.

Методы контроля: устный опрос.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;

- глубина проработки материала;
- грамотность и полнота использования источников;
- работа сдана в срок.

Форма отчёта: письменная.

Перечень литературы и Интернет-ресурсов:

1. Организация пассажирских перевозок: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБУ ДПО "УМЦ ЖДТ", 2017. — 136 с.
2. Сайт ОАО «РЖД»  
<http://www.rzd.ru/>
3. Сайт Министерства транспорта РФ  
<http://www.mintrans.ru/>

## **2. Составьте таблицу по теме: «Формы пассажирских проездных документов».**

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- логичность структуры таблицы;
- правильный отбор информации;
- наличие обобщающего характера изложения информации;
- соответствие оформления требованиям;
- работа сдана в срок.

Методы контроля: устный опрос.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- грамотность и полнота использования источников;
- работа сдана в срок.

Форма отчёта: письменная.

Перечень литературы и Интернет-ресурсов:

1. Организация пассажирских перевозок: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБУ ДПО "УМЦ ЖДТ", 2017. — 136 с.

2. Сайт ОАО «РЖД»  
<http://www.rzd.ru/>
3. Сайт Министерства транспорта РФ  
<http://www.mintrans.ru/>

**3. Подготовьте информационное сообщение на тему: «Дефекты проездных документов, порядок их замены».**

Методы контроля: устный опрос.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- грамотность и полнота использования источников;

Форма отчёта: сообщение (письменное или с использованием ПК).

Перечень литературы и Интернет-ресурсов:

1. Организация пассажирских перевозок: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБУ ДПО "УМЦ ЖДТ", 2017. — 136 с.
2. Сайт ОАО «РЖД»  
<http://www.rzd.ru/>
3. Сайт Министерства транспорта РФ  
<http://www.mintrans.ru/>

**4. Подготовьте информационное сообщение на тему: «Ответственность и штрафы в пассажирских перевозках».**

Методы контроля: устный опрос.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- грамотность и полнота использования источников;

Форма отчёта: сообщение (письменное или с использованием ПК).

Перечень литературы и Интернет-ресурсов:

1. Организация пассажирских перевозок: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБУ ДПО "УМЦ ЖДТ", 2017. — 136 с.
2. Сайт ОАО «РЖД»

<http://www.rzd.ru/>

3. Сайт Министерства транспорта РФ

<http://www.mintrans.ru/>

### 5. Выполните расчет:

Определите доплату при изменении условий проезда. Пассажир выехал со станции А до станции Б в плацкартном вагоне скорого поезда. На станции В пассажир пожелал перейти в купейный вагон. Определите доплату за проезд пассажира в купейном вагоне.

Исходные данные:

Расстояние от ст.А до ст.Б (км)	Расстояние от ст.В до ст.Б (км)
2350	2117
1798	899
3614	3555

Методы контроля: практическая проверка.

Критерии оценки:

- расчеты выполнены верно;
- работа сдана в срок.

Форма отчёта: письменная.

Перечень литературы и Интернет-ресурсов:

1. Организация пассажирских перевозок: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБУ ДПО "УМЦ ЖДТ", 2017. — 136 с.
2. Сайт ОАО «РЖД»  
<http://www.rzd.ru/>
3. Сайт Министерства транспорта РФ  
<http://www.mintrans.ru/>

6. Составьте схему по теме: «Порядок действий при обнаружении забытых вещей и порядок их возврата».

Методы контроля: устный опрос.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- логичность структуры схемы;
- правильный отбор информации;
- наличие обобщающего характера изложения информации;
- соответствие оформления требованиям;
- работа сдана в срок.

Форма отчёта: письменная.

Перечень литературы и Интернет-ресурсов:

1. Организация пассажирских перевозок: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБУ ДПО "УМЦ ЖДТ", 2017. — 136 с.
2. Сайт ОАО «РЖД»  
<http://www.rzd.ru/>
3. Сайт Министерства транспорта РФ  
<http://www.mintrans.ru/>

## **7 .Составьте схему по теме: «Условия приема, оформления и перевозки багажа».**

Методы контроля: практическая проверка, обобщение и систематизация знаний.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- правильная структурированность информации;
- наличие логической связи изложенной информации;
- аккуратность выполнения работы;
- творческий подход к выполнению задания;
- работа сдана в срок.

Форма отчёта: графическая (в тетради), презентация.

Перечень литературы и Интернет-ресурсов:

1. Организация пассажирских перевозок: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБУ ДПО "УМЦ ЖДТ", 2017. — 136 с.
2. Сайт ОАО «РЖД»  
<http://www.rzd.ru/>
3. Сайт Министерства транспорта РФ  
<http://www.mintrans.ru/>

### **8.Выполните расчет:**

**Определите плату за перевозку неупакованного грузобагажа от ст. А до ст. Б и сборы за объявлении ценности, проверку веса.**

Исходные данные:

Расстояние от ст. А до ст. Б – 1425 км.

Общий вес неупакованного грузобагажа – 198 кг.

Количество мест – 3.

Объявленная ценность – 550 руб.

Дата прибытия – 05.01.16 г.

Дата выдачи – 08.01.16 г.

Методы контроля: практическая проверка.

Критерии оценки:

- расчеты выполнены верно;
- работа сдана в срок.

Форма отчёта: письменная.

Перечень литературы и Интернет-ресурсов:

1. Организация пассажирских перевозок: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБУ ДПО "УМЦ ЖДТ", 2017. — 136 с.
2. Сайт ОАО «РЖД»  
<http://www.rzd.ru/>
3. Сайт Министерства транспорта РФ  
<http://www.mintrans.ru/>



**9. Подготовьте информационное сообщение на тему: «Виды проездов по служебным надобностям».**

Методы контроля: устный опрос.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- грамотность и полнота использования источников;

Форма отчёта: сообщение (письменное или с использованием ПК).

Перечень литературы и Интернет-ресурсов:

1. Организация пассажирских перевозок: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБУ ДПО "УМЦ ЖДТ", 2017. — 136 с.
2. Сайт ОАО «РЖД»  
<http://www.rzd.ru/>
3. Сайт Министерства транспорта РФ  
<http://www.mintrans.ru/>

**Самостоятельная работа № 4**

**Тема:** «Организация работы вокзала»

**Задание:**

**1. Составьте схему по теме: «Направление пассажиропотока на вокзале при отправлении поезда».**

Методы контроля: устный опрос.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- логичность структуры таблицы;
- правильный отбор информации;

- наличие обобщающего характера изложения информации;
- соответствие оформления требованиям;
- работа сдана в срок.

Форма отчёта: письменная.

Перечень литературы и Интернет-ресурсов:

1. Организация пассажирских перевозок: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБУ ДПО "УМЦ ЖДТ", 2017. — 136 с.
2. Сайт ОАО «РЖД»  
<http://www.rzd.ru/>
3. Сайт Министерства транспорта РФ  
<http://www.mintrans.ru/>

## **2. Подготовьте презентацию в электронном виде на тему: «Основные помещения вокзала и схемы их размещения»**

Методы контроля: практическая проверка.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- правильная структурированность информации;
- наличие логической связи изложенной информации;
- эстетичность оформления, его соответствие требованиям;
- работа представлена в срок.

Форма отчёта: презентация в электронном виде.

Перечень литературы и Интернет-ресурсов:

1. Организация пассажирских перевозок: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБУ ДПО "УМЦ ЖДТ", 2017. — 136 с.
2. Сайт ОАО «РЖД»  
<http://www.rzd.ru/>
3. Сайт Министерства транспорта РФ  
<http://www.mintrans.ru/>

### **3. Подготовьте информационное сообщение на тему: «Система Экспресс-3».**

Методы контроля: устный опрос.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- грамотность и полнота использования источников;

Форма отчёта: сообщение (письменное или с использованием ПК).

Перечень литературы и Интернет-ресурсов:

1. Организация пассажирских перевозок: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБУ ДПО "УМЦ ЖДТ", 2017. — 136 с.
2. Сайт ОАО «РЖД»  
<http://www.rzd.ru/>
3. Сайт Министерства транспорта РФ  
<http://www.mintrans.ru/>

### **4. Составьте схему по теме: «Структура управления вокзалом».**

Методы контроля: устный опрос.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- логичность структуры таблицы;
- правильный отбор информации;
- наличие обобщающего характера изложения информации;
- соответствие оформления требованиям;
- работа сдана в срок.

Форма отчёта: письменная.

Перечень литературы и Интернет-ресурсов:

1. Организация пассажирских перевозок: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБУ ДПО "УМЦ ЖДТ", 2017. — 136 с.

2. Сайт ОАО «РЖД»  
<http://www.rzd.ru/>
3. Сайт Министерства транспорта РФ  
<http://www.mintrans.ru/>

**5. Подготовьте презентацию в электронном виде на тему: «Передовые технологии в обслуживании пассажиров на вокзалах».**

Методы контроля: практическая проверка.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- правильная структурированность информации;
- наличие логической связи изложенной информации;
- эстетичность оформления, его соответствие требованиям;
- работа представлена в срок.

Форма отчёта: презентация в электронном виде.

Перечень литературы и Интернет-ресурсов:

1. Организация пассажирских перевозок: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБУ ДПО "УМЦ ЖДТ", 2017. — 136 с.
2. Сайт ОАО «РЖД»  
<http://www.rzd.ru/>
3. Сайт Министерства транспорта РФ  
<http://www.mintrans.ru/>

## **Самостоятельная работа № 5**

**Тема: «Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам»**

**Задание:**

**1. Составьте список понятий, касающийся общих положений учета и анализа работы по пассажирским перевозкам.**

Методы контроля: устный опрос.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- правильная структурированность информации;
- работа представлена в срок.

Форма отчёта: письменная.

Перечень литературы и Интернет-ресурсов:

1. Организация пассажирских перевозок: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБУ ДПО "УМЦ ЖДТ", 2017. — 136 с.
2. Сайт ОАО «РЖД»  
<http://www.rzd.ru/>
3. Сайт Министерства транспорта РФ  
<http://www.mintrans.ru/>

**Самостоятельная работа № 6**

**Тема: «Организация контрольно-ревизионной работы»**

**Задание:**

**1. Составьте обобщающую схему по теме: «Основные документы на право контроля и проведения ревизий»**

Методы контроля: устный опрос.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- логичность структуры таблицы;
- правильный отбор информации;
- наличие обобщающего характера изложения информации;
- соответствие оформления требованиям;
- работа сдана в срок.

Форма отчёта: письменная.

Перечень литературы и Интернет-ресурсов:

1. Организация пассажирских перевозок: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБУ ДПО "УМЦ ЖДТ", 2017. — 136 с.
2. Сайт ОАО «РЖД»  
<http://www.rzd.ru/>
3. Сайт Министерства транспорта РФ  
<http://www.mintrans.ru/>

## **Заключение**

При организации СРС преподаватели должны стремиться пробудить у студентов желание стать самостоятельными исследователями в получении знаний для своей будущей специальности. Выполнение заданий внеаудиторной самостоятельной работы позволит студентам развить и закрепить необходимые для этого качества.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся, в зависимости от цели, объёма, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Роль преподавателя в организации СР направлена на приобретение студентами ОК и ПК, позволяющих сформировать у них способности к саморазвитию, самообразованию и инновационной деятельности.

Роль студента заключается в том, чтобы в процессе СР под руководством преподавателя стать творческой личностью, способной самостоятельно приобретать знания, умения и компетенции, формулировать проблему и находить оптимальный путь её решения.

