

Комплект оценочных материалов

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Манаенков Сергей Алексеевич
Должность: Директор
Дата подписания: 08.07.2026 12:44:25
Уникальный программный ключ:
b98c63f50c040389aac165e2b73c0c737775c9e9

Дисциплина: МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)

Образовательная программа 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Номер задания/ время/ тип задания	Индекс и наименование дисциплины	Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине (знания, умения)	Содержание задания	Ключи										
1	2	3	4	5	6										
1. 3 мин А	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта	<i>Прочитайте текст и установите соответствие. Порядковый номер разместите после буквы (без пробела)*</i> Сопоставьте понятие и его определением/характеристикой. <table><tr><th>Понятие</th><th>Определение/характеристика .</th></tr><tr><td>А) Пассажирские перевозк и</td><td>1) А. Документ, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира; подтверждает право на проезд</td></tr><tr><td>Б) Проездной билет</td><td>2) Транспортные средства, предназначенные для перевозки пассажиров; делятся на типы (плацкарт, купе, СВ, люкс и др.)</td></tr><tr><td>В) Пассажирский вагон</td><td>3) Перемещение пассажиров с помощью транспортных средств между населёнными пунктами или внутри них по установленным маршрутам</td></tr><tr><td>Г) Станция</td><td>4) Пункт, открытый для выполнения операций по посадке/высадке пассажиров, приёму/выдаче багажа и грузобагажа</td></tr></table>	Понятие	Определение/характеристика .	А) Пассажирские перевозк и	1) А. Документ, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира; подтверждает право на проезд	Б) Проездной билет	2) Транспортные средства, предназначенные для перевозки пассажиров; делятся на типы (плацкарт, купе, СВ, люкс и др.)	В) Пассажирский вагон	3) Перемещение пассажиров с помощью транспортных средств между населёнными пунктами или внутри них по установленным маршрутам	Г) Станция	4) Пункт, открытый для выполнения операций по посадке/высадке пассажиров, приёму/выдаче багажа и грузобагажа	А3 Б1 В2 Г4
Понятие	Определение/характеристика .														
А) Пассажирские перевозк и	1) А. Документ, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира; подтверждает право на проезд														
Б) Проездной билет	2) Транспортные средства, предназначенные для перевозки пассажиров; делятся на типы (плацкарт, купе, СВ, люкс и др.)														
В) Пассажирский вагон	3) Перемещение пассажиров с помощью транспортных средств между населёнными пунктами или внутри них по установленным маршрутам														
Г) Станция	4) Пункт, открытый для выполнения операций по посадке/высадке пассажиров, приёму/выдаче багажа и грузобагажа														

			в сфере пассажирских перевозок.												
2. 3 мин А	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	Прочитайте текст и установите соответствие. Порядковый номер разместите после буквы (без пробела)* Соотнесите техническое средство с назначением /характеристикой: значением. <table><tr><td>Техническое средство</td><td>Назначение/Характеристика</td></tr><tr><td>А) Пассажирский вагон</td><td>1) Устройство для автоматического управления движением поездов, обеспечения безопасности и интервала регулирования</td></tr><tr><td>Б) Электропоезд (электропоезд пригородного сообщения)</td><td>2) Транспортное средство, состоящее из моторных и прицепных вагонов, предназначенное для массовых пассажирских перевозок на пригородных и междугородных маршрутах</td></tr><tr><td>В) Локомотив (электровозы, тепловозы)</td><td>3) Единица подвижного состава для перевозки пассажиров; может быть плацкартным, купейным, СВ, люкс и т. д.</td></tr><tr><td>Г) Автоматическая локомотивная сигнализация (АЛС)</td><td>4) Тяговое средство, обеспечивающее движение пассажирских поездов; работает на электрической или дизельной тяге</td></tr></table>	Техническое средство	Назначение/Характеристика	А) Пассажирский вагон	1) Устройство для автоматического управления движением поездов, обеспечения безопасности и интервала регулирования	Б) Электропоезд (электропоезд пригородного сообщения)	2) Транспортное средство, состоящее из моторных и прицепных вагонов, предназначенное для массовых пассажирских перевозок на пригородных и междугородных маршрутах	В) Локомотив (электровозы, тепловозы)	3) Единица подвижного состава для перевозки пассажиров; может быть плацкартным, купейным, СВ, люкс и т. д.	Г) Автоматическая локомотивная сигнализация (АЛС)	4) Тяговое средство, обеспечивающее движение пассажирских поездов; работает на электрической или дизельной тяге	А3 Б2 В4 Г1
Техническое средство	Назначение/Характеристика														
А) Пассажирский вагон	1) Устройство для автоматического управления движением поездов, обеспечения безопасности и интервала регулирования														
Б) Электропоезд (электропоезд пригородного сообщения)	2) Транспортное средство, состоящее из моторных и прицепных вагонов, предназначенное для массовых пассажирских перевозок на пригородных и междугородных маршрутах														
В) Локомотив (электровозы, тепловозы)	3) Единица подвижного состава для перевозки пассажиров; может быть плацкартным, купейным, СВ, люкс и т. д.														
Г) Автоматическая локомотивная сигнализация (АЛС)	4) Тяговое средство, обеспечивающее движение пассажирских поездов; работает на электрической или дизельной тяге														
3. 5 мин А	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте;	Прочитайте текст и установите соответствие. Порядковый номер разместите после буквы (без пробела)* Сопоставьте понятие и его определением/характеристикой. <table><tr><td>Понятие</td><td>Определение/характеристика</td></tr><tr><td>А) Остановочный пункт</td><td>1) Д. Место на маршруте, где поезд останавливается для посадки/высад</td></tr></table>	Понятие	Определение/характеристика	А) Остановочный пункт	1) Д. Место на маршруте, где поезд останавливается для посадки/высад	А1 Б2 В3						
Понятие	Определение/характеристика														
А) Остановочный пункт	1) Д. Место на маршруте, где поезд останавливается для посадки/высад														

			- формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<table><tr><td></td><td>ки пассажиров, но не выполняются багажные или грузовые операции</td></tr><tr><td>Б) Поезд дальнего следования</td><td>2) Состав, курсирующий между станциями на расстояние свыше 200 км, с предоставлением мест для сидения/лежания и услуг для пассажиров</td></tr><tr><td>В) _Пригородный поезд</td><td>3) Ж. Состав, выполняющий перевозку и на короткие расстояния (обычно до 150-200 км) между городом и пригородными населёнными пунктами</td></tr></table>		ки пассажиров, но не выполняются багажные или грузовые операции	Б) Поезд дальнего следования	2) Состав, курсирующий между станциями на расстояние свыше 200 км, с предоставлением мест для сидения/лежания и услуг для пассажиров	В) _Пригородный поезд	3) Ж. Состав, выполняющий перевозку и на короткие расстояния (обычно до 150-200 км) между городом и пригородными населёнными пунктами							
	ки пассажиров, но не выполняются багажные или грузовые операции																
Б) Поезд дальнего следования	2) Состав, курсирующий между станциями на расстояние свыше 200 км, с предоставлением мест для сидения/лежания и услуг для пассажиров																
В) _Пригородный поезд	3) Ж. Состав, выполняющий перевозку и на короткие расстояния (обычно до 150-200 км) между городом и пригородными населёнными пунктами																
4. 3 мин А	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией	<i>Прочитайте текст и установите соответствие. Порядковый номер разместите после буквы (без пробела)*</i> Соотнесите техническое средство с назначением /характеристикой: значением. <table><tr><th>Техническое средство</th><th colspan="2">Назначение/Характеристика</th></tr><tr><td>А) Устройства автоматики и телемеханики (стрелочные переводы, светофоры и т. п.)</td><td>1)</td><td>Комплекс устройств для управления стрелками и сигналами, обеспечения безопасности движения и координации работы станции</td></tr><tr><td>Б) Вокзал</td><td>2)</td><td>Комплекс сооружений для обслуживания пассажиров: билетные кассы, залы ожидания, камеры хранения, информационные табло и т. д.</td></tr><tr><td>В) Система информирования пассажиров (табло, громкоговорящая связь)</td><td>3)</td><td>Оборудование для оперативного оповещения пассажиров о расписании, задержках, путях отправления</td></tr></table>	Техническое средство	Назначение/Характеристика		А) Устройства автоматики и телемеханики (стрелочные переводы, светофоры и т. п.)	1)	Комплекс устройств для управления стрелками и сигналами, обеспечения безопасности движения и координации работы станции	Б) Вокзал	2)	Комплекс сооружений для обслуживания пассажиров: билетные кассы, залы ожидания, камеры хранения, информационные табло и т. д.	В) Система информирования пассажиров (табло, громкоговорящая связь)	3)	Оборудование для оперативного оповещения пассажиров о расписании, задержках, путях отправления	А1 Б2 В3
Техническое средство	Назначение/Характеристика																
А) Устройства автоматики и телемеханики (стрелочные переводы, светофоры и т. п.)	1)	Комплекс устройств для управления стрелками и сигналами, обеспечения безопасности движения и координации работы станции															
Б) Вокзал	2)	Комплекс сооружений для обслуживания пассажиров: билетные кассы, залы ожидания, камеры хранения, информационные табло и т. д.															
В) Система информирования пассажиров (табло, громкоговорящая связь)	3)	Оборудование для оперативного оповещения пассажиров о расписании, задержках, путях отправления															

			работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<table><tr><td></td><td>и другой важной информации.</td></tr></table>		и другой важной информации.											
	и другой важной информации.																
5. 5 мин А	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	Прочитайте текст и установите соответствие. Порядковый номер разместите после буквы (без пробела)* Соотнесите форму проездного документа с её характеристикой. <table><tr><th>Форма проездного документа</th><th>Характеристика</th></tr><tr><td>А) Разовый билет без указания места</td><td>1) Действителен для проезда во все дни недели в течение срока действия, указанного в билете (1–12 месяцев или 5–25 дней)</td></tr><tr><td>Б) Разовый билет с указанием места</td><td>2) Включает 10, 20, 60 или 90 поездок; срок действия зависит от числа поездок (30–180 дней)</td></tr><tr><td>В) Абонемент «ежедневно»</td><td>3) Оформляется для однократной поездки в одном направлении и или «туда и обратно»; действителен в течение суток и одного часа следующих суток</td></tr><tr><td>Г) Абонемент «рабочего дня»</td><td>4) Действует только по будням (пн–пт), кроме праздничных дней; срок действия — 1–12 месяцев</td></tr><tr><td>Д) Абонемент на определённое количество поездок</td><td>5) Оформляется с указанием отдельного места до любой станции маршрута; можно купить не менее чем за 10 суток до отп</td></tr></table>	Форма проездного документа	Характеристика	А) Разовый билет без указания места	1) Действителен для проезда во все дни недели в течение срока действия, указанного в билете (1–12 месяцев или 5–25 дней)	Б) Разовый билет с указанием места	2) Включает 10, 20, 60 или 90 поездок; срок действия зависит от числа поездок (30–180 дней)	В) Абонемент «ежедневно»	3) Оформляется для однократной поездки в одном направлении и или «туда и обратно»; действителен в течение суток и одного часа следующих суток	Г) Абонемент «рабочего дня»	4) Действует только по будням (пн–пт), кроме праздничных дней; срок действия — 1–12 месяцев	Д) Абонемент на определённое количество поездок	5) Оформляется с указанием отдельного места до любой станции маршрута; можно купить не менее чем за 10 суток до отп	А3 Б5 В1 Г4 Д2
Форма проездного документа	Характеристика																
А) Разовый билет без указания места	1) Действителен для проезда во все дни недели в течение срока действия, указанного в билете (1–12 месяцев или 5–25 дней)																
Б) Разовый билет с указанием места	2) Включает 10, 20, 60 или 90 поездок; срок действия зависит от числа поездок (30–180 дней)																
В) Абонемент «ежедневно»	3) Оформляется для однократной поездки в одном направлении и или «туда и обратно»; действителен в течение суток и одного часа следующих суток																
Г) Абонемент «рабочего дня»	4) Действует только по будням (пн–пт), кроме праздничных дней; срок действия — 1–12 месяцев																
Д) Абонемент на определённое количество поездок	5) Оформляется с указанием отдельного места до любой станции маршрута; можно купить не менее чем за 10 суток до отп																

				<table><tr><td></td><td>равления</td></tr></table>		равления											
	равления																
6. 3 мин А	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	Прочитайте текст и установите соответствие. Порядковый номер разместите после буквы (без пробела)* Соотнесите элемент композиции состава и его характеристикой/назначением: значением. <table><tr><th>Элемент композиции состава</th><th>Назначение/Характеристика</th></tr><tr><td>А)_Вагон-ресторан (ВР)</td><td>1) Вагон с двухместными купе повышенной комфортности (18 мест), в ключается в состав при длительности поездки более суток</td></tr><tr><td>Б) _Купейный вагон (К)</td><td>2) Вагон для перевозки почты, обычно располагается в голове состава</td></tr><tr><td>В) Плацкартный вагон (ПЛ)</td><td>3) Вагон со спальными местами открытого типа (54 места), преобладает в пассажирских поездах по сравнению со скорыми</td></tr><tr><td>Г) _Мягкий вагон (СВ)</td><td>4) Вагон с четырёхместными купе (36 мест), может быть оснащён радиоузелом или буфетом</td></tr><tr><td>Д)_Почтовый вагон (П)</td><td>5) Вагон общественного питания, располагается в середине состава рядом с купейными вагонами высшей категории</td></tr></table>	Элемент композиции состава	Назначение/Характеристика	А)_Вагон-ресторан (ВР)	1) Вагон с двухместными купе повышенной комфортности (18 мест), в ключается в состав при длительности поездки более суток	Б) _Купейный вагон (К)	2) Вагон для перевозки почты, обычно располагается в голове состава	В) Плацкартный вагон (ПЛ)	3) Вагон со спальными местами открытого типа (54 места), преобладает в пассажирских поездах по сравнению со скорыми	Г) _Мягкий вагон (СВ)	4) Вагон с четырёхместными купе (36 мест), может быть оснащён радиоузелом или буфетом	Д)_Почтовый вагон (П)	5) Вагон общественного питания, располагается в середине состава рядом с купейными вагонами высшей категории	A5 B4 B3 Г1 D2
Элемент композиции состава	Назначение/Характеристика																
А)_Вагон-ресторан (ВР)	1) Вагон с двухместными купе повышенной комфортности (18 мест), в ключается в состав при длительности поездки более суток																
Б) _Купейный вагон (К)	2) Вагон для перевозки почты, обычно располагается в голове состава																
В) Плацкартный вагон (ПЛ)	3) Вагон со спальными местами открытого типа (54 места), преобладает в пассажирских поездах по сравнению со скорыми																
Г) _Мягкий вагон (СВ)	4) Вагон с четырёхместными купе (36 мест), может быть оснащён радиоузелом или буфетом																
Д)_Почтовый вагон (П)	5) Вагон общественного питания, располагается в середине состава рядом с купейными вагонами высшей категории																
7. 3 мин А	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и	Прочитайте текст и установите соответствие. Порядковый номер разместите после буквы (без пробела)* Соотнесите этапы подготовки состава и его содержанием/выполняемыми работами: <table><tr><th>Этап подготовки</th><th>Содержание/Выполняемые работы</th></tr><tr><td>А) Наружная экипировка вагонов</td><td>1) Профилактическая дезинфекция туалетов, мусоросборников, дезинсек</td></tr></table>	Этап подготовки	Содержание/Выполняемые работы	А) Наружная экипировка вагонов	1) Профилактическая дезинфекция туалетов, мусоросборников, дезинсек	A2 B6 B4 Г1 D5 E3								
Этап подготовки	Содержание/Выполняемые работы																
А) Наружная экипировка вагонов	1) Профилактическая дезинфекция туалетов, мусоросборников, дезинсек																

			проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<table><tr><td></td><td>ция; проветривание после обработок и согласно инструкциям</td></tr><tr><td>Б) Внутренняя уборка вагонов</td><td>2) Обмывка кузова, ходовых частей, переходных площадок, очистка и мытьё ступенек</td></tr><tr><td>В) Техническое обслуживание и ремонт</td><td>3) Удаление мусора из вагонов в специальные мусоросборники, устанавливаемые на междупутьях</td></tr><tr><td>Г) Дезинфекционная и дезинсекционная обработка</td><td>4) Проверка и ремонт электрооборудования, систем отопления, вентиляции, кондиционирования, кипятильников, замков, окон, дверей и другого внутреннего оборудования</td></tr><tr><td>Д) Снабжение инвентарём и расходными материалами</td><td>5) Заправка водой и топливом; снабжение чайной продукцией, постельным бельём (в индивидуальной упаковке), мылом, туалетной бумагой, моющими и дезинфицирующими средствами, кожными антисептиками</td></tr><tr><td>Е) Удаление мусора</td><td>6) Влажная уборка внутренних помещений с применением моющих и дезинфицирующих средств; очистка мягкого инвентаря пылесосом; обеззараживание уборочного инвентаря</td></tr></table>		ция; проветривание после обработок и согласно инструкциям	Б) Внутренняя уборка вагонов	2) Обмывка кузова, ходовых частей, переходных площадок, очистка и мытьё ступенек	В) Техническое обслуживание и ремонт	3) Удаление мусора из вагонов в специальные мусоросборники, устанавливаемые на междупутьях	Г) Дезинфекционная и дезинсекционная обработка	4) Проверка и ремонт электрооборудования, систем отопления, вентиляции, кондиционирования, кипятильников, замков, окон, дверей и другого внутреннего оборудования	Д) Снабжение инвентарём и расходными материалами	5) Заправка водой и топливом; снабжение чайной продукцией, постельным бельём (в индивидуальной упаковке), мылом, туалетной бумагой, моющими и дезинфицирующими средствами, кожными антисептиками	Е) Удаление мусора	6) Влажная уборка внутренних помещений с применением моющих и дезинфицирующих средств; очистка мягкого инвентаря пылесосом; обеззараживание уборочного инвентаря	
	ция; проветривание после обработок и согласно инструкциям																
Б) Внутренняя уборка вагонов	2) Обмывка кузова, ходовых частей, переходных площадок, очистка и мытьё ступенек																
В) Техническое обслуживание и ремонт	3) Удаление мусора из вагонов в специальные мусоросборники, устанавливаемые на междупутьях																
Г) Дезинфекционная и дезинсекционная обработка	4) Проверка и ремонт электрооборудования, систем отопления, вентиляции, кондиционирования, кипятильников, замков, окон, дверей и другого внутреннего оборудования																
Д) Снабжение инвентарём и расходными материалами	5) Заправка водой и топливом; снабжение чайной продукцией, постельным бельём (в индивидуальной упаковке), мылом, туалетной бумагой, моющими и дезинфицирующими средствами, кожными антисептиками																
Е) Удаление мусора	6) Влажная уборка внутренних помещений с применением моющих и дезинфицирующих средств; очистка мягкого инвентаря пылесосом; обеззараживание уборочного инвентаря																
8. 3 мин А	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению	<i>Прочитайте текст и установите соответствие. Порядковый номер разместите после буквы (без пробела) *</i> Соотнесите между услугой/функцией обслуживания и её содержанием/обязанностями персонала поезда: <table><tr><td>Услуга/функция обслуживания</td><td>Содержание/Обязанности персонала</td></tr><tr><td>А) Информационное обслуживание пассажиров</td><td>1) Обеспечение чистоты в вагоне, влажная уборка, дезинфекция туалетов, проветривание помещений</td></tr><tr><td>Б) Санитарно-гигиеническое обслуживание</td><td>2) Предоставление сведений о маршруте, времени прибытия, остановках</td></tr></table>	Услуга/функция обслуживания	Содержание/Обязанности персонала	А) Информационное обслуживание пассажиров	1) Обеспечение чистоты в вагоне, влажная уборка, дезинфекция туалетов, проветривание помещений	Б) Санитарно-гигиеническое обслуживание	2) Предоставление сведений о маршруте, времени прибытия, остановках	A2 Б6 В4 Г1 Д5 Е3						
Услуга/функция обслуживания	Содержание/Обязанности персонала																
А) Информационное обслуживание пассажиров	1) Обеспечение чистоты в вагоне, влажная уборка, дезинфекция туалетов, проветривание помещений																
Б) Санитарно-гигиеническое обслуживание	2) Предоставление сведений о маршруте, времени прибытия, остановках																

			персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<table><tr><td></td><td>, услугах поезда; ответы на вопросы пассажиров, оповещение через громкоговорящую связь</td></tr><tr><td>В) Организация питания</td><td>3) Контроль за соблюдением правил проезда, проверка билетов, помощь при размещении багажа, реагирование на просьбы пассажиров</td></tr><tr><td>Г) Дезинфекционная и дезинсекционная обработка</td><td>4) Проверка и ремонт электрооборудования, систем отопления, вентиляции, кондиционирования, кипятильников, замков, окон, дверей и другого внутреннего оборудования</td></tr><tr><td>Д) Снабжение инвентарём и расходными материалами</td><td>5) Заправка водой и топливом; снабжение чайной продукцией, постельным бельём (в индивидуальной упаковке), мылом, туалетной бумагой, моющими и дезинфицирующими средствами, кожными антисептиками</td></tr><tr><td>Е) Удаление мусора</td><td>6) Влажная уборка внутренних помещений с применением моющих и дезинфицирующих средств; очистка мягкого инвентаря пылесосом; обеззараживание уборочного инвентаря</td></tr></table>		, услугах поезда; ответы на вопросы пассажиров, оповещение через громкоговорящую связь	В) Организация питания	3) Контроль за соблюдением правил проезда, проверка билетов, помощь при размещении багажа, реагирование на просьбы пассажиров	Г) Дезинфекционная и дезинсекционная обработка	4) Проверка и ремонт электрооборудования, систем отопления, вентиляции, кондиционирования, кипятильников, замков, окон, дверей и другого внутреннего оборудования	Д) Снабжение инвентарём и расходными материалами	5) Заправка водой и топливом; снабжение чайной продукцией, постельным бельём (в индивидуальной упаковке), мылом, туалетной бумагой, моющими и дезинфицирующими средствами, кожными антисептиками	Е) Удаление мусора	6) Влажная уборка внутренних помещений с применением моющих и дезинфицирующих средств; очистка мягкого инвентаря пылесосом; обеззараживание уборочного инвентаря	
	, услугах поезда; ответы на вопросы пассажиров, оповещение через громкоговорящую связь														
В) Организация питания	3) Контроль за соблюдением правил проезда, проверка билетов, помощь при размещении багажа, реагирование на просьбы пассажиров														
Г) Дезинфекционная и дезинсекционная обработка	4) Проверка и ремонт электрооборудования, систем отопления, вентиляции, кондиционирования, кипятильников, замков, окон, дверей и другого внутреннего оборудования														
Д) Снабжение инвентарём и расходными материалами	5) Заправка водой и топливом; снабжение чайной продукцией, постельным бельём (в индивидуальной упаковке), мылом, туалетной бумагой, моющими и дезинфицирующими средствами, кожными антисептиками														
Е) Удаление мусора	6) Влажная уборка внутренних помещений с применением моющих и дезинфицирующих средств; очистка мягкого инвентаря пылесосом; обеззараживание уборочного инвентаря														
9. 3 мин А	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет:	Прочитайте текст и установите соответствие. Порядковый номер разместите после буквы (без пробела)* Соотнесите ситуацию с правилом оформления/использования проездного документа : <table><tr><th>Ситуация</th><th>Правило</th></tr><tr><td>А) Пассажир потерял билет пригородного сообщения</td><td>1) Можно оформить в поезде, если на станции нет кассы или терминала.</td></tr><tr><td>Б) Пассажир хочет сесть в поезд с электронным билетом</td><td>2) Не возобновляется, возврат денег не производится.</td></tr><tr><td>В) Пассажир имеет право на льготу</td><td>3) Достаточно показать QR-код билета на экране мобильного устройства</td></tr></table>	Ситуация	Правило	А) Пассажир потерял билет пригородного сообщения	1) Можно оформить в поезде, если на станции нет кассы или терминала.	Б) Пассажир хочет сесть в поезд с электронным билетом	2) Не возобновляется, возврат денег не производится.	В) Пассажир имеет право на льготу	3) Достаточно показать QR-код билета на экране мобильного устройства	A2 Б3 В4 Г1 Д5		
Ситуация	Правило														
А) Пассажир потерял билет пригородного сообщения	1) Можно оформить в поезде, если на станции нет кассы или терминала.														
Б) Пассажир хочет сесть в поезд с электронным билетом	2) Не возобновляется, возврат денег не производится.														
В) Пассажир имеет право на льготу	3) Достаточно показать QR-код билета на экране мобильного устройства														

			- организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<table><tr><td>Г) На станции нет кассы</td><td>4)Необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий право на льготу</td></tr><tr><td>Д) В билете допущена одна ошибка в фамилии</td><td>5)Допускается посадка, если ошибка — перестановка соседних букв или цифр, лишняя/пропущенная буква/цифра (не более одной ошибки в Ф. И. О. или номере)</td></tr></table>	Г) На станции нет кассы	4)Необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий право на льготу	Д) В билете допущена одна ошибка в фамилии	5)Допускается посадка, если ошибка — перестановка соседних букв или цифр, лишняя/пропущенная буква/цифра (не более одной ошибки в Ф. И. О. или номере)					
Г) На станции нет кассы	4)Необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий право на льготу												
Д) В билете допущена одна ошибка в фамилии	5)Допускается посадка, если ошибка — перестановка соседних букв или цифр, лишняя/пропущенная буква/цифра (не более одной ошибки в Ф. И. О. или номере)												
10. 3 мин А	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	Прочитайте текст и установите соответствие. Порядковый номер разместите после буквы (без пробела)* Соотнесите вид перевозимых вещей с определением . <table><tr><th>Вид вещей</th><th>Определение</th></tr><tr><td>А) Ручная кладь</td><td>1) Вещи и предметы, перевозимые в поездах для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью; могут быть приняты от любого лица (не обязательно пассажира), имеют больший допустимый вес</td></tr><tr><td>Б) Багаж</td><td>2) Вещи пассажира, перевозимые отдельно от него в багажном вагоне до станции назначения, указанной в билете; сдаются под ответственность перевозчика с объявлением ценности</td></tr><tr><td>В) Грузобагаж</td><td>3) Вещи пассажира, которые перевозятся при себе, с размещением в вагоне на местах, предназначенных для ручной клади</td></tr></table>	Вид вещей	Определение	А) Ручная кладь	1) Вещи и предметы, перевозимые в поездах для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью; могут быть приняты от любого лица (не обязательно пассажира), имеют больший допустимый вес	Б) Багаж	2) Вещи пассажира, перевозимые отдельно от него в багажном вагоне до станции назначения, указанной в билете; сдаются под ответственность перевозчика с объявлением ценности	В) Грузобагаж	3) Вещи пассажира, которые перевозятся при себе, с размещением в вагоне на местах, предназначенных для ручной клади	А3 Б2 В 1
Вид вещей	Определение												
А) Ручная кладь	1) Вещи и предметы, перевозимые в поездах для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью; могут быть приняты от любого лица (не обязательно пассажира), имеют больший допустимый вес												
Б) Багаж	2) Вещи пассажира, перевозимые отдельно от него в багажном вагоне до станции назначения, указанной в билете; сдаются под ответственность перевозчика с объявлением ценности												
В) Грузобагаж	3) Вещи пассажира, которые перевозятся при себе, с размещением в вагоне на местах, предназначенных для ручной клади												
11.	МДК.03.03. Организация	ОК 02. Использовать	Обучающийся знает:	Прочитайте текст и установите соответствие. Порядковый номер разместите после буквы (без пробела)*	А2 Б1 В3 Г-4								

3 мин	пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	- нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	Соотнесите ситуацию с правилом перевозки:							
А				<table><tr><th>Ситуация</th><th>Правило перевозки</th></tr><tr><td>А) Перевозка мелких животных</td><td>1) В наморднике и на поводке, с оплатой отдельного места</td></tr><tr><td>Б) Перевозка крупных собак</td><td>2) В клетках, контейнерах ил и переносках, размещаемых н а местах для ручной клади</td></tr><tr><td>В) Перевозка лыж/сноуборда</td><td>3) Без взимания дополнительной платы, если размер по сумме т рёх измерений превышает 180 см (по правилам перевозчика)</td></tr><tr><td>Г) Перевозка инвалидной коляск и</td><td>4) Бесплатно, сверх установленн ой нормы ручной клади</td></tr></table>	Ситуация	Правило перевозки	А) Перевозка мелких животных	1) В наморднике и на поводке, с оплатой отдельного места	Б) Перевозка крупных собак	2) В клетках, контейнерах ил и переносках, размещаемых н а местах для ручной клади	В) Перевозка лыж/сноуборда
Ситуация	Правило перевозки										
А) Перевозка мелких животных	1) В наморднике и на поводке, с оплатой отдельного места										
Б) Перевозка крупных собак	2) В клетках, контейнерах ил и переносках, размещаемых н а местах для ручной клади										
В) Перевозка лыж/сноуборда	3) Без взимания дополнительной платы, если размер по сумме т рёх измерений превышает 180 см (по правилам перевозчика)										
Г) Перевозка инвалидной коляск и	4) Бесплатно, сверх установленн ой нормы ручной клади										

12. 3 мин А	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	Прочитайте текст и установите соответствие. Порядковый номер разместите после буквы (без пробела)* Соотнесите запрещённый предмет с причиной запрета : <table><tr><th>Запрещённый предмет</th><th>Причина запрета</th></tr><tr><td>А) Взрывчатые вещества</td><td>1) Могут вызвать пожар или взрыв</td></tr><tr><td>Б) Легковоспламеняющиеся жидкости</td><td>2) Могут нанести вред здоровью окружающих</td></tr><tr><td>В) Ядовитые вещества</td><td>3) Представляют угрозу безопасности движения поездов и пассажиров</td></tr><tr><td>Г) Заряженное оружие</td><td>4) Нарушают требования пожарной безопасности</td></tr></table>	Запрещённый предмет	Причина запрета	А) Взрывчатые вещества	1) Могут вызвать пожар или взрыв	Б) Легковоспламеняющиеся жидкости	2) Могут нанести вред здоровью окружающих	В) Ядовитые вещества	3) Представляют угрозу безопасности движения поездов и пассажиров	Г) Заряженное оружие	4) Нарушают требования пожарной безопасности	А3 Б4 В2 Г1
Запрещённый предмет	Причина запрета														
А) Взрывчатые вещества	1) Могут вызвать пожар или взрыв														
Б) Легковоспламеняющиеся жидкости	2) Могут нанести вред здоровью окружающих														
В) Ядовитые вещества	3) Представляют угрозу безопасности движения поездов и пассажиров														
Г) Заряженное оружие	4) Нарушают требования пожарной безопасности														
1. 5 мин Б	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению	Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности * Укажите верную последовательность действий при отправлении багажа: 1)Оформление багажной квитанции: передать багаж для осмотра и взвешивания; при необходимости объявить ценность багажа (за это взимается дополнительный сбор); получить багажную квитанцию и проверить правильность указанных данных: номер проездного документа; станция назначения; фамилия, имя, отчество пассажира; адрес;	<table><tr><td>3</td><td>5</td><td>1</td><td>2</td><td>6</td><td>4</td></tr></table>	3	5	1	2	6	4				
3	5	1	2	6	4										

			персоналом; умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	дата отправления, номер поезда; количество мест и вес багажа; сумма объявленной ценности (если указана); выбранный способ уведомления о прибытии багажа (по телефону, телеграфу, заказным письмом). если обнаружены ошибки в квитанции — попросить оформить новую. 2)Оплата услуг: внести плату за перевозку багажа (взимается при оформлении квитанции); при предварительной сдаче багажа (более чем за 2 календарных дня до отправления поезда, не считая дня отправления) — оплатить хранение; если багаж будет перегружаться в пути с одной станции на другую (в т. ч. автотранспортом) — оплатить соответствующий сбор за каждое место; при выборе уведомления о прибытии багажа — оплатить сбор за уведомление. 3) Подготовка багажа к отправке: убедиться, что вещи соответствуют нормам: каждое место не превышает 75 кг, сумма трёх измерений — не более 180 см, общий вес багажа — не более 200 кг на один билет; упаковать багаж так, чтобы он был защищён от повреждений, и мел приспособления для переноски и не мог повредить другой багаж или имущество перевозчика; нанести отправительскую маркировку на каждое место багажа: указать фамилию и инициалы, адрес, станцию и железную дорогу отправления и назначения; для хрупких, бьющихся или требующих особого обращения предметов нанести специальную предупредительную маркировку. 4)Отправка багажа: багаж отправляется ближайшим поездом соответствующего назначения, в котором есть багажный вагон (или вагон с выделенным местом для багажа); срок доставки определяется временем следования поезда до станции назначения; при перегрузке в пути срок доставки увеличивается на одни сутки на каждую перегрузку, а при использовании автотранспорта — на 2 суток на каждую перегрузку. 5)Предъявление проездного документа (билета), Обращение в подразделение перевозчика предоставить билет, в котором указаны станции отправления и назначения, открытые для операций по приёму и выдаче багажа. · подойти к стойке приёма и выдачи багажа на вокзале;	
--	--	--	---	--	--

				сообщить о намерении отправить багаж. 6)Сдача багажа перевозчику, ожидание отправки: передать упакованный и маркированный багаж сотруднику под разделения перевозчика; удостовериться, что к каждому месту прикреплена багажная би рка (часть которой выдаётся пассажиру). в случае предварительной сдачи — следить за сроками (если багаж не может быть отправлен из-за отсутствия технической возможности, плата за хранение с мом ента отправления пассажира до отправки багажа не взимается). <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
2. 3 мин Б	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<i>Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности *</i> Укажите верную последовательность действий при покупке проездного документа (билета) электронного билета онлайн: 1)Поиск билета: заполните поля «Откуда» и «Куда»; выберите дату поездки (и дату обратного пути — если нужно); нажмите «Найти». 2)Подтверждение заказа. Оплата Проверьте все данные: маршрут, даты, номера поездов, места, п ерсональные данные. выберите способ (банковская карта, СБП и т. д.); оплатите в течение 12 минут (иначе заказ аннулируется); дождитесь подтверждения платежа. 3)Выбор поезда и мест: изучите варианты по времени, стоимости, типу вагона; выберите места (при наличии выбора); учтите тарифы (включая детские, льготные, спецпредложения). 4)Вход в личный кабинет (или регистрация, если его нет). 5)Ввод данных пассажиров: фамилия, имя, отчество; тип и номер документа, удостоверяющего личность; дата рождения (для детей); номер телефона и e-mail для получения билета и уведомлений. 6)Получение электронного билета: Электронная регистрация (если доступна) на e-mail придёт контрольный купон (подтверждение покупки) и чек; билет отобразится в разделе «Мои заказы» на сайте/в приложен ии.	<table><tr><td>4</td><td>1</td><td>3</td><td>5</td><td>2</td><td>6</td><td>7</td></tr></table>	4	1	3	5	2	6	7
4	1	3	5	2	6	7						

				отметьте опцию «Пройти электронную регистрацию» при оформлении или позже в «Моих заказах»; после регистрации распечатка билета не нужна. 7)Подготовка к поездке: сохраните контрольный купон в телефоне или распечатайте (если не пройдена электронная регистрация); возьмите с собой оригинал документа, на который оформлен билет.							
3. 3 мин Б	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских	<i>Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности *</i> Укажите верную последовательность действий при покупке проездного документа (билета) в кассе вокзала: 1)Предоставление данных: сообщите станции отправления и назначения; назовите желаемую дату поездки; укажите тип вагона и класс обслуживания (плацкарт, купе, СВ и т.д.); при необходимости — выберите место (верхнее/нижнее, у окна/у прохода); если есть льготы — предъявите подтверждающие документы. 2)Прибытие на вокзал. Подойдите к билетной кассе (обычной или автоматизированной). 3)Проверка информации. Кассир озвучивает и/или выводит на экран данные билета: маршрут, дату, время, номер поезда, вагон и места, стоимость. 4)Оплата проезда. Внесите сумму наличными или картой. При наличии карты «РЖД Бонус» или дорожной карты сообщите номер для начисления баллов/скидки. 5)Предъявление документов: паспорт (для взрослых); свидетельство о рождении или паспорт — для детей; иные документы, удостоверяющие личность (военный билет и т.д.).	<table> <tr> <td>2</td><td>1</td><td>5</td><td>3</td><td>4</td><td>6</td></tr> </table>	2	1	5	3	4	6
2	1	5	3	4	6						

			перевозок.	б)Получение билета. Кассир выдаёт бумажный проездной документ (билет) и чек. Проверьте правильность данных в билете (ФИО, номер документа, маршрут, дата, номер места). <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>													
4. 2 мин Б	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<i>Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности *</i> Укажите верную последовательность действий при покупке проездного документа на железнодорожный транспорт для ребёнка до 10 лет. Покупка в кассе вокзала. 1)Подготовка документов: возьмите оригинал свидетельства о рождении ребёнка (если ребёнку уже исполнилось 14 лет — паспорт); подготовьте свой документ, удостоверяющий личность. 2)Прибытие на вокзал. Подойдите к билетной кассе. 3)Предоставление данных кассиру: станции отправления и назначения; желаемая дата поездки; тип вагона и класс обслуживания (плацкарт, купе, СВ и т. д.); если хотите отдельное место для ребёнка — укажите это (иначе для детей до 5 лет билет оформляется без места); уточните возраст ребёнка — от этого зависит тариф. 4)Оплата проезда: для бесплатного билета оплата не требуется, но билет оформляется; при покупке детского билета внесите соответствующую сумму (наличными или картой). 5)Уточнение тарифа: до 5 лет без отдельного места — бесплатный безденежный билет (оформляется обязательно); до 5 лет с отдельным местом или от 5 до 10 лет — билет по детскому тарифу (обычно 35 % от взрослого); возраст ребёнка определяется на день начала поездки. б)Получение билета: кассир выдаёт бумажный проездной документ (билет) и чек (если была оплата); проверьте правильность данных: ФИО ребёнка, дата рождения, маршрут, дата, номер поезда, вагона и места (если есть). <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>							<table border="1"> <tr> <td>2</td><td>1</td><td>3</td><td>5</td><td>4</td><td>6</td> </tr> </table>	2	1	3	5	4	6
2	1	3	5	4	6												

5.	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<i>Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности *</i> Укажите верную последовательность действий при покупке проездного документа на железнодорожный транспорт для ребёнка до 10 лет. Покупка электронного билета онлайн (сайт/приложение РЖД или агрегатор): 1)Поиск билета: заполните поля «Откуда» и «Куда»; выберите дату поездки (и дату обратного пути — если нужно); нажмите «Найти». 2)Проверка данных. Оплата Убедитесь, что все данные введены верно: маршрут, даты, номера поездов, персональные данные взрослого и ребёнка. выберите способ (банковская карта, СБП и т. д.); оплатите в течение 12 минут (иначе заказ аннулируется); дождитесь подтверждения платежа. 3)Выбор поезда и мест: изучите варианты по времени, стоимости, типу вагона; выберите место для взрослого пассажира. 4)Вход в личный кабинет (или регистрация, если его нет). 5)Добавление ребёнка как пассажира: нажмите «Добавить пассажира»; введите данные ребёнка: фамилия, имя; тип документа — «Свидетельство о рождении» (или «Паспорт», если ребёнку уже 14 лет); серия и номер документа; дата рождения; в поле «Тариф» выберите: «Детский без места» — для детей до 5 лет, которые едут без отдельного места; «Детский» — для детей до 5 лет с местом или от 5 до 10 лет. 6)Получение электронного билета, Электронная регистрация (если доступна): на e-mail придёт контрольный купон (подтверждение покупки) и чек; билет отобразится в разделе «Мои заказы» на сайте/в приложении. отметьте опцию «Пройти электронную регистрацию» при оформлении или позже в «Моих заказах»; после регистрации распечатка билета не нужна. 7)Подготовка к поездке:	<table><tr><td>4</td><td>1</td><td>3</td><td>5</td><td>2</td><td>6</td><td>7</td></tr></table>	4	1	3	5	2	6	7
4	1	3	5	2	6	7						

				сохраните контрольный купон в телефоне или распечатайте (если не пройдена электронная регистрация); возьмите с собой оригиналы документов: ваш паспорт; свидетельство о рождении (или паспорт) ребёнка.	
6. 5 мин Б	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<i>Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности *</i> Укажите верную последовательность действий при сдаче (возврате) проездного документа (билета) : 1)Определение возможности возврата Проверьте, укладывается ли время подачи заявления в сроки для возврата: для большинства билетов — не позднее чем за 8 часов до отправления поезда; возврат в промежутке от 8 до 2 часов до отправления влечёт уменьшение суммы возврата; возврат менее чем за 2 часа до отправления или после отправления возможен только по уважительной причине (болезнь, несчастный случай и т. д.) и с оформлением подтверждающих документов. 2)Заполнение заявления на возврат В кассе вам предложат заполнить заявление на возврат средств . В нём укажите: ФИО пассажира; номер билета и поезда; маршрут следования; причину возврата (если применимо); реквизиты счёта для перечисления денег (если возврат не на ту же карту, с которой оплачивали). 3)Обращение в кассу или подача онлайн-заявки В кассе: подойдите к кассе возврата или общей билетной кассе , предъявите документы и сообщите о желании вернуть билет Онлайн: зайдите в личный кабинет на сайте или в приложении , найдите заказ в разделе «Мои заказы», выберите билет и нажмите «Оформить возврат». 4)Подготовка документов Соберите необходимые документы: оригинал проездного документа (бумажного билета) или данные электронного билета; документ, удостоверяющий личность (паспорт), на который бы	1 4 5 3 2 6 7 8

				л оформлен билет; при возврате билета за другого человека — нотариально заверенную доверенность и копию паспорта пассажира; подтверждающие документы при вынужденном возврате (справка из больницы, свидетельство о смерти и т. п.). 5)Выбор способа возврата Определите, где будете оформлять возврат: в кассе вокзала (для бумажных и электронных билетов); онлайн — через сайт/приложение, где был куплен билет (только для электронных билетов). 6)Проверка данных кассиром Сотрудник кассы: сверяет данные паспорта с данными в билете; проверяет сроки подачи заявления на возврат; уточняет условия возврата (полный/частичный) в зависимости от времени до отправления; рассчитывает сумму к возврату с учётом сборов и штрафов. 7)Подтверждение возврата и расчёт суммы Кассир: формирует электронный или печатный акт о возврате; сообщает сумму возврата (стоимость билета минус сбор за оформление возврата); при вынужденном возврате — учитывает возможность полного возмещения стоимости. Получение подтверждения возврата Вы получаете: чек или квитанцию о возврате (в кассе); электронное уведомление с номером заявки на возврат (онлайн); акт о возврате с печатью кассы (при необходимости для бухгалтерии или отчётности). 8)Ожидание зачисления средств Срок возврата денег зависит от способа оплаты и перевозчика: на банковскую карту — до 30 рабочих дней (обычно 5–7 дней); наличными в кассе — сразу при оформлении возврата; на электронный кошелек или счёт в личном кабинете — 1–3 рабочих дня.	
7. 2 мин	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы,	<i>Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности *</i>	

Б	обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	деятельности применительно к различным контекстам	регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	Укажите верную последовательность подготовки пассажирских вагонов в рейс на пассажирских станциях : 1)Подготовка состава в рейс: внутренний и наружный ремонт; опробование автотормозов; ремонт электрооборудования и зарядка аккумуляторных батарей; внутренняя уборка; снабжение вагонов съёмным инвентарём и постельными принадлежностями; приём состава бригадой проводников. Эти операции выполняются в ремонтно-экипировочном депо или в парке экипировки. 2)Операции в приёмном парке до переформирования состава: пропуск состава через вагономоечную машину (наружная обмывка кузова, ходовых частей, переходных площадок, очистка и мытьё ступенек); studfile.net +1 удаление из вагонов мусора и угольного шлака; сдача белья проводниками; наружный и внутренний осмотр вагонов; осмотр автотормозов и электрооборудования; выдача нарядов на ремонт; санитарный осмотр; снабжение вагонов топливом и водой. 3)Переформирование состава и замена неисправных и требующих дезинфекции вагонов из запаса. 4)Приём состава в парке отправления до подачи под посадку работниками пассажирской службы и санитарным надзором (ПДК). <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					
8. 3 мин Б	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на	<i>Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности *</i> Укажите верную последовательность действий при обнаружении забытых вещей. Если вещи забыли в поезде Сразу после обнаружения пропажи: 1)Вернитесь на вокзал и обратитесь к дежурному по станции или в справочную службу. 2) Подробно опишите потерянные вещи: их внешний вид, размер, содержимое (если возможно). 3)Сообщите сотруднику номер поезда, вагона и места, которое	<table><tr><td>1</td><td>3</td><td>2</td><td>4</td></tr></table>	1	3	2	4
1	3	2	4						

			железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	вы занимали. 4)Предъявите билет и паспорт, чтобы подтвердить, что вещи принадлежат вам. <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>									
9. 3 мин Б	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов;	<i>Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности *</i> Укажите верную последовательность действий при обнаружении забытых вещей. Онлайн-поиск. Для поиска вещей, забытых в поездах дальнего следования: 1) Поиск возможен в течение 30 дней с начала поездки. 2)После обработки заявки вам предложат идентифицировать вещи по фотографиям, если они будут найдены. 3) оставить заявку на сайте РЖД (lost.fpc.ru). Для этого потребуется: - указать контактные данные; - предоставить информацию о билете; - подробно описать потерянные вещи. 4)Также можно обратиться в РЖД по телефону справочного центра: 8 800 775-00-00. <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					<table><tr><td>3</td><td>2</td><td>1</td><td>4</td></tr></table>	3	2	1	4
3	2	1	4										

			- контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		
10. 5 мин Б	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта	Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности * Укажите верную последовательность при изменении условий проезда : 1) Переоформление возможно, если до отправления нового поезда осталось менее 24 часов. Если билет прошёл электронную регистрацию, переоформить его можно не раньше, чем за 24 часа, и не позднее, чем за час до отправления нового поезда с начальной станции маршрута. 2)Обратиться в кассу РЖД на станции отправления. Переоформить билет в другом городе или населённом пункте нельзя. 3)Предоставить документ, на который оформлен билет (паспорт, свидетельство о рождении и т. д.), а также посадочный купон или номер заказа (если билет электронный). 4)За переоформление взимается сбор. Если новый билет дороже, пассажир доплачивает разницу в стоимости проезда. Если дешевле —разница возвращается пассажиру.	2 3 1 4

			в сфере пассажирских перевозок.								
11. 3 мин Б	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<i>Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности *</i> Укажите верную последовательность оформления проездного документа: 1)Выбор параметров поездки: определение станций отправления и назначения; выбор даты и времени отправления; выбор типа вагона и класса обслуживания; указание количества пассажиров и выбор мест (при наличии выбора). 2)Получение документа: для электронного билета — контрольный купон приходит на email, билет отображается в разделе «Мои заказы» на сайте или в приложении; для бумажного билета — получение в кассе или терминале самообслуживания после предъявления удостоверяющего личность документа. 3)Выбор тарифа (взрослый, детский, льготный и т. д.). 4)Ввод персональных данных: фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения (для детей); тип и номер документа, удостоверяющего личность (для детей до 14 лет — свидетельство о рождении, для взрослых — паспорт и т. д.). 5)Подтверждение заказа, оплата: проверка всех введенных данных — маршрута, даты, номера поезда, персональных данных пассажиров, выбор способа оплаты (банковская карта, СБП и т. д.); внесение суммы в установленный срок (например, в течение 12 минут при онлайн-оформлении). 6)Электронная регистрация (если доступна): отметка опции «Пройти электронную регистрацию» при оформлении или позже в «Моих заказах».	<table><tr><td>1</td><td>4</td><td>3</td><td>5</td><td>2</td><td>6</td></tr></table>	1	4	3	5	2	6
1	4	3	5	2	6						
12.	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и	ОК 02. Использовать современные средства поиска,	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие	<i>Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности *</i> Укажите порядок расчета классности вокзала :	<table><tr><td>2</td><td>1</td><td>3</td></tr></table>	2	1	3			
2	1	3									

3 мин Б	обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	1)Площадь вокзальных помещений. Общая площадь зданий и сооружений вокзала (включая отдельно стоящие помещения, тоннели, конкорсы и привокзальные площади), измеренная в квадратных метрах. За каждые 100 м² начисляется определенное количество баллов (например, по данным ГОСТ Р 58171-2018 — 0,2 балла за 100 м² общей площади вокзального комплекса). 2)Отправление пассажиров. Количество пассажиров, отправляемых с вокзала в среднем в сутки (в годовом исчислении). При этом отдельно учитываются пассажиры в прямом и местном сообщении (включая транзит) и в пригородном сообщении. В некоторых методиках каждый отправленный пассажир в сутки оценивается в 1 балл. 3)Техническая оснащённость. Наличие дополнительных конструкций и оборудования: эскалаторов, лифтов, электронных табло, пешеходных мостов, подземных переходов и т. д. За каждый такой объект может начисляться дополнительный балл (например, 0,05 балла за единицу).	
1. 2 мин В	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа. Выбор обоснуйте.*</i> Какие вокзалы могут обслуживать в сутки более 1500 пассажиров? 1) большие 2) крупные 3) средние	2 <i>Обоснование выбора:</i> Согласно классификации вокзалов по расчётной в местимости, обслуживающих дальних пассажиров : малые — 25, 50, 100, 200 пассажир ов; средние — более 300 до 700 пассажир ов; большие — более 900 до 1500 пассаж иров; крупные — более 2000 пассажиров. Таким образом, только к

			железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		рупные вокзалы гарантированно обслуживают в сутки более 1500 пассажиров.
2. 3 мин В	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа. Выбор обоснуйте.*</i> В каком вагоне количество мест 54? 1) купейном 2) СВ 3) некупейном (плацкартном)	3 <i>Обоснование выбора:</i> В стандартном плацкартном вагоне предусмотрено 54 спальных места. Их распределение следующее: 36 мест — в основных (купейных) отсеках (9 отсеков по 4 места: 2 нижних и 2 верхних); 18 мест — боковые (9 пар: 9 нижних боковых и 9 верхних боковых, места с 37 по 54); нумерация: нижние места — нечётные номера, верхние — чётные.

3. 3 мин В	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа. Выбор обоснуйте.*</i> Какое число пассажиров могут обслуживать малые вокзалы? 1) 700 пассажиров 2) 200 пассажиров 3) 500 пассажиров	2 <i>Обоснование выбора:</i> Согласно классификации вокзалов по расчётной в местимости (для вокзала в, обслуживающих пассажиров в дальнем следовании), малые вокзалы рассчитаны на следующие объёмы пассажиропотока : 25, 50, 100 и 200 пассажиров. Таким образом, максимальное число пассажиров, которое может обслуживать малый вокзал, — 200 человек одновременно.
4 3 мин В	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа. Выбор обоснуйте.*</i> Номерами 6001-6998 нумеруют поезда: 1) пригородные 2) местные 3) людские	1 <i>Обоснование выбора:</i> Согласно распоряжению ОАО «РЖД» № 859р от 05.04.2014, поезда с нумерацией 6001–6998 относятся к пригородным. Особенности нумерации: Первая цифра (6) обозначает тип поезда — пригородный. Вторая цифра указывает

			железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		на направление движения (может различаться в зависимости от полигона железной дороги). Последние две цифры обозначают номер рейса по данному направлению.
5. 3 мин В	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа. Выбор обоснуйте.*</i> Третий знак в штампе Прикрытия означает: 1) от подталкивающего локомотива 2) от вагонов с людьми, 3) от ведущего локомотива 4) от локомотива на твердом топливе	2 <i>Обоснование выбора:</i> 1- Расшифровка позиций в штампе Прикрытия: Первая цифра — число вагонов прикрытия от ведущего локомотива (в поездах с электровазонами и тепловозами — от любого локомотива). Вторая цифра — число вагонов прикрытия от подталкивающего локомотива в составе поезда или от локомотива при маневрах Третья цифра — число вагонов прикрытия от вагонов с людьми в поезде

			перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		
6. 3 мин В	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа. Выбор обоснуйте.*</i> Не свыше 36 килограмм - это ... 1) багаж 2) ручной груз 3) ручная кладь	3 <i>Обоснование выбора:</i> Согласно правилам перевозок пассажиров железнодорожным транспортом, ручная кладь — это вещи, которые пассажир перевозит с собой в вагоне, размещая их в специально отведённых местах (на полках, под сиденьями). Ключевые нормы для ручной клади: вес — не свыше 36 кг в поездах дальнего следования (в вагонах СВ — до 50 кг); габариты — сумма трёх измерений (длина + ширина + высота) не более 180 см. Провоз ручной клади включён в стоимость билета и не требует дополнительной оплаты (в пределах установленных норм).
7. 3 мин В	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа. Выбор обоснуйте.*</i> Без занятия отдельного места пассажир может взять с собой: 1) двух детей до 7 лет	3 <i>Обоснование выбора:</i> Согласно правилам перевозок пассажиров железнодорожным транспортом (

	пассажиров (по видам транспорта)	применительно к различным контекстам	обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	2) одного ребёнка до 10 лет 3) одного ребёнка до 5 лет	в т. ч. ст. 83 Федерального закона от 10.01.2003 № 18-ФЗ и п. 13 Постановления Правительства РФ от 02.03.2005 № 111), взрослый пассажир имеет право бесплатно провозить с собой одного ребёнка в возрасте не старше 5 лет, если ребёнок: не занимает отдельного места; путешествует в поезде дальнего следования или пригородного сообщения; на него оформлен безденежный проездной документ (билет). Возраст ребёнка определяется на день начала поездки.
8. 5 мин В	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа. Выбор обоснуйте.*</i> При обнаружении пожара останавливать пассажирский поезд в тоннеле: 1) запрещается 2) разрешается, если длина тоннеля не более 500 м 3) разрешается, если длина тоннеля не более 1000 м	1 <i>Обоснование выбора:</i> Согласно правилам безопасности на железнодорожном транспорте, останавливать поезд при обнаружении пожара запрещается, если он находится в тоннеле, на мосту, виадуке, акведуке, путепроводе или под мостом, а также в других местах, где затруднена эвакуация пассажиров и имеются препятствия для тушения пожара. В

			перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		таких случаях поезд должен быть остановлен немедленно после проследования этих мест.
9. 3 мин В	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа. Выбор обоснуйте.*</i> В схеме поезда вагон-ресторан обозначается: 1) «ПП» 2) «К» 3) «ВР»	3 <i>Обоснование выбора:</i> Согласно типовому макету схемы формирования пассажирского поезда (Приложение № 2 к Типовому макету), для обозначения вагона-ресторана в схеме состава используется сокращение «ВР». Это же обозначение распространяется на вагоны-бары и вагоны-душевые. Почему не подходят другие варианты: «ПП» (а) — такого обозначения нет в официальной системе условных обозначений вагонов РЖД. Возможно, это ошибочная или произвольная аббревиатура, не закреплённая в нормативных документах. «К» (б) — обозначает купейный вагон. В рамках классификации типов вагонов «К» относится к пассажирским вагонам с четырёхместными купе. Например:

					К — обычный купейный вагон; КР — купейный вагон с радиоузелом; КБ — купейный вагон с кафе-баром (буфетом).
10. 2 мин В	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа. Выбор обоснуйте.*</i> Поезд для перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа и почтовых отправок, сформированный из пассажирских вагонов: 1) почтовый 2) почтово-багажный 3) пассажирский	3 <i>Обоснование выбора:</i> Согласно нормативным документам железнодорожного транспорта (в т. ч. Федеральному закону от 10.01.2003 № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»), пассажирским поездом считается поезд, сформированный из пассажирских вагонов и предназначенный для перевозки: пассажиров; их багажа; грузобагажа; почтовых отправок. Такой поезд может включать разные типы пассажирских вагонов (плацкартные, купейные, СВ и т. д.), а также багажные и почтовые вагоны.
11. 2 мин В	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа. Выбор обоснуйте.*</i> Проводник последнего пассажирского вагона, ограждающий остановившийся поезд, приводит в действие ручной тормоз. Укладывает петарды от хвоста поезда на расстоянии:	3 <i>Обоснование выбора:</i> Согласно Правилам технической эксплуатации железных дорог РФ и соот

	видам транспорта)	информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	1) 1000 м 2) 1200 м 3) 800 м	ветствующим инструкциям по сигнализации, проводник последнего пассажирского вагона, ограждающий остановившийся на перегоне поезд, обязанности: Привести в действие ручной тормоз. Уложить три петарды на рельсы на расстоянии не менее 800 м от хвоста поезда. Петарды размещаются с интервалом от 20 до 25 м друг от друга. После укладки петард отойти от места их размещения обратно к поезду на расстояние 20–25 м и показывать ручной красный сигнал в сторону перегона (предупреждая приближающийся поезд об опасности).
12. 3 мин В	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа. Выбор обоснуйте.*</i> Вагоны, которые служат для перевозки почтовых грузов: 1) местного сообщения 2) багажные 3) почтовые	3 <i>Обоснование выбора:</i> Почтовые вагоны специально спроектированы и оборудованы для перевозки почтовых отправлений, включая: письма, бандероли, посылки Почты России; экспресс-отправления; корреспонденцию организаций (в т. ч. служебную); другие почтовые грузы. Такие вагоны имеют: специальные отсеки и стеллажи для сортировки и размещения почты; приспособления для пло

			транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		мбирования и защиты от правлений; оборудование для работы сопровождающих почтовых работников; возможность быстрой погрузки/выгрузки на станциях.
1. 5 мин Г	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<i>Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа. Выбор обоснуйте*.</i> Грузоотправитель в накладной в графе Наименование груза указывает при перевозке опасных грузов: 1) Код опасности 2) Номер ООН 3) ЗПУ 4) Надлежащее наименование опасного груза 5) Номер основного знака опасности 6) Номер аварийной карточки	1,2,4,5,6 Обоснование выбора: 336/ООН 1230 МЕТАНОЛ, 3 , АК 319 Код опасности — числовой код, характеризующий основной вид опасности груза. Через дробь — номер ООН (UN-номер) — четырёхзначный идентификационный номер, присвоенный веществу или изделию в соответствии с Типовыми правилами ООН. Надлежащее наименование опасного груза — точное название вещества или изделия, которое наиболее точно описывает груз. Оно напечатано заглавными (прописными) буквами в Алфавитном указателе. Могут добавляться цифры и приставки («втор-», «трет-», «м-», «н-», «о-», «п-»), являющиеся неотъемлемой частью наименования.

					Номер основного знака опасности — цифра, соответствующая основному виду опасности. В скобках указывается номер дополнительного знака опасности, если он есть. Номер аварийной карточки — код, который ссылается на документ с инструкциями для экстренных случаев.
2. 5 мин Г	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<i>Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа. Выбор обоснуйте*.</i> Как классифицируются пассажирские поезда по скорости движения согласно нормативным документам? 1) высокоскоростные 2) скоростные 3) скорые 4) пассажирские 5) экспрессные	1,2,3,4 <i>Обоснование выбора:</i> согласно Приказу Минтранса России от 28.06.2021 № 213 и Федеральному закону от 30.11.2024 № 448-ФЗ, категории поездов по скорости включают: 1- высокоскоростные — средняя скорость более 200 км/ч; 2-скоростные — средняя скорость не менее 91 км/ч при допускаемых скоростях 141–200 км/ч; 3-скорые — средняя скорость от 50 до 91 км/ч; 4- пассажирские — средняя скорость не более 50 км/ч. Термина «экспрессные» в нормативных документах нет.

3. 5 мин Г	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<i>Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа. Выбор обоснуйте*.</i> Как классифицируются пассажирские станции по характеру выполняемой работы? 1) пассажирские 2) технические 3) объединённые 4) зонные 5) транзитные	1,2,3,4 <i>Обоснование выбора:</i> 1- пассажирские — имеют вокзал, приёмотправочные парки, платформы для посадки и высадки пассажиров, переходные тоннели и мостики, в некоторых случаях почтово-багажные устройства; 2-технические — имеют пути и устройства для экипировки, переформирования, ремонта, дезинфекции и отстоя пассажирских составов, вагоноремонтные и деповские устройства; 3- объединённые — выполняют все виды работ по пассажирскому движению; 4- зонные — устраиваются на участках со значительным пригородным движением.

4. 3 мин Г	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<i>Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа. Выбор обоснуйте*.</i> Какие виды поездов выделяют по регулярности движения? 1) ежедневные 2) круглогодичные 3) сезонные 4) разовые 5) чётные	2,3,4, <i>Обоснование выбора:</i> 2-- круглогодичные — курсируют в течение всего года; 3-сезонные — обычно летние, действуют в определённое время года; 4-разовые — пускаются на маршрут вне основного расписания, например, для charterных перевозок или эвакуации людей из зоны ЧС. Ежедневные, чётные и нечётные — это категории по периодичности движения, а не по регулярности.
5. 3 мин Г	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом	<i>Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа. Выбор обоснуйте*.</i> Выберете какие типы пассажирских вагонов выделяют по уровню комфорта? 1) плацкартные 2) купейные 3) СВ (спальные) 4) повышенной комфортности (люкс) 5) крытые	234 <i>Обоснование выбора:</i> 1,2,3,4 - классификация по уровню комфорта включает вагоны с разным набором услуг и размещением пассажиров. Крытые вагоны - относятся к грузовому подвижному составу.

			умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		
6. 5 мин Г	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<i>Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа. Выбор обоснуйте*.</i> Какие вагоны входят в состав моторвагонного подвижного состава? 1) моторные вагоны 2) прицепные вагоны 3) багажные вагоны 4) почтовые вагоны 5) вагоны-рестораны	1,2 <i>Обоснование выбора:</i> 1,2- моторвагонный подвижной состав (электropоезда, дизель-поезда) состоит из моторных вагонов (с тяговыми двигателями) и прицепных вагонов (без двигателей). Багажные, почтовые вагоны и вагоны-рестораны не входят в состав моторвагонных поездов.

7. 5 мин Г	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией	<i>Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа ответа. Выбор обоснуйте*.</i> Какие системы жизнеобеспечения обязательно присутствуют в современных пассажирских вагонах? 1) отопление 2) вентиляция 3) водоснабжение 4) электроснабжение 5) система автоматического пожаротушения	1,,2,3,4 <i>Обоснование выбора:</i> 1,2,3,4 - системы отопления, вентиляции, водоснабжения и электроснабжения необходимы для базового комфорта и функционирования вагона. Кондиционирование становится стандартом для новых вагонов. Остальные системы не являются обязательными.

			работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		
8. 3 мин Г	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<i>Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа. Выбор обоснуйте*.</i> Какие типы вагонов используются в пригородных перевозках? 1) СВ (спальные вагоны) 2) сидячие вагоны 3) общие вагоны 4) вагоны повышенной комфортности	2,3 <i>Обоснование выбора:</i> 2,3 - пригородные перевозки ориентированы на короткие поездки с высокой пропускной способностью, поэтому используются сидячие и общие вагоны. СВ и вагоны повышенной комфортности предназначены для дальних маршрутов.
9. 3 мин Г	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области	<i>Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа. Выбор обоснуйте*.</i> Какие технические характеристики определяют вместимость пассажирского вагона? 1) количество мест для сидения/лежания 2) количество мест для лежания	1,2,3 <i>Обоснование выбора:</i> 1,2,3 - вместимость напрямую зависит от числа мест и схемы размещения пасса

	видам транспорта)	информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	3) тип планировки (открытая, купейная, СВ) 4) максимальная скорость	жиров Длина вагона, скорость и мощность (для моторных вагонов) влияют на другие параметры, но не на вместимость.
10. 5 мин Г	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные,	<i>Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа. Выбор обоснуйте*.</i> Какие основные зоны входят в структуру железнодорожного вокзала? 1) зона обслуживания пассажиров (кассы, залы ожидания) 2) перронная зона 3) багажное отделение 4) сортировочная горка 5) грузовой двор	1,2,3,4 <i>Обоснование выбора:</i> 1,2,3,4 - вокзал предназначен для обслуживания пассажиров и включает зоны для продажи билетов, ожидания, посадки/высадки, обработки багажа. Грузовой двор, сортировочная горка и локомотивное депо относятся к инфраструктуре грузовых станций и эксплуатационных депо, не входят в состав вокзала.

			связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		
11. 5 мин Г	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<i>Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа. Выбор обоснуйте*.</i> Что входит в обязанности билетных кассиров на вокзале? 1) продажа и возврат билетов 2) оформление льгот и специальных категорий проезда. 3) техническое обслуживание поездов 4) уборка платформ 5) информирование пассажиров о расписании и тарифах	1,2,5 <i>Обоснование выбора:</i> 1,2,5- кассиры работают с пассажирами по вопросам приобретения проездных документов и предоставления справочной информации. Техническое обслуживание подвижного состава, уборка и ремонт — обязанности других служб

12. 5 мин Г	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<i>Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа. Выбор обоснуйте*.</i> Какие информационные системы используются для информирования пассажиров на вокзале? 1) табло расписания 2) громкоговорящая связь 3) системы управления стрелками и сигналами 4) информационные стенды 5) мобильные приложения и сайты перевозчика	1,2,4,5 <i>Обоснование выбора:</i> 1,2,4,5 - для информирования пассажиров используются средства визуального и звукового оповещения, а также цифровые каналы. Системы управления движением, учёта грузов и диагностики техники относятся к технологическим системам железной дороги и не предназначены для информирования пассажиров.
1. 10 мин Д	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению	<i>Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.*</i> Дайте ответ? Что относится к техническим средствам пассажирских перевозок. Перечислить виды и типы.	Технические средства пассажирских перевозок — это комплекс оборудования, инфраструктуры и систем, обеспечивающих организацию, безопасность и комфорт перемещения пассажиров по железной дороге. К ним относятся подвижной состав, путевые сооружения, системы автоматики и телемеханики, а также

			персоналом; умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		инфраструктура вокзалов и станций. Подвижной состав Локомотив — самоходное средство, обеспечивающее тягу поездов. Для пассажирских перевозок используются: Электровозы — получают питание от контактной сети. Применяются на электрифицированных линиях. Например, модели ЧС-2 (мощность 4200 кВт, скорость до 160 км/ч) и ЧС-4 (мощность 5100 кВт, скорость до 160 км/ч). Тепловозы — имеют двигатели внутреннего сгорания (дизели). Примеры: двухсекционный ТЭ7 (мощность 1470 кВт на секцию, скорость до 140 км/ч), односекционный ТЭ10 (мощность 2200 кВт, скорость до 140 км/ч). Моторвагонный подвижной состав — электровозы и дизель-поезда, где моторные вагоны одновременно служат для тяги и перевозки пассажиров. Например, электропоезда серий ЭР1, ЭР2, ЭР9, а также современные модели ЭП2Д и ЭП3Д Пассажирские вагоны делятся на: плацкартные; купейные;
--	--	--	--	--	---

					СВ (спальные); сидячие; вагоны повышенной комфортности. Они могут оснащаться кондиционерами, биотуалетами, системами видеонаблюдения и другими удобствами
2. 10 мин Д	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом; умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<i>Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.*</i> Перечислить инфраструктуру вокзалов и станций. Из чего состоят?	Информационные системы. Табло расписания, системы громкоговорящего оповещения (автодиктор), информационные стенды и буклеты. Системы обслуживания пассажиров. Билетно- кассовые системы (кассы, билетопечатающие автоматы, транзакционные терминалы самообслуживания), залы ожидания, санитарно- гигиенические помещения (туалеты, душевые), камеры хранения (стационарные и автоматические). Оборудование для маломобильных групп населения. Подъёмники , пандусы, лифты, платформы для перемещения кресел- колясок. Системы безопасности. Транспор

					тная полиция, служба безопасности вокзала, пожарная охрана, системы видеонаблюдения и контроля доступа.
3. 5мин Д	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<i>Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.*</i> Классификация пассажирского подвижного состава. Перечислить по способу перемещения, по дальности следования, по уровню комфорта и планировке, по уровню комфорта и планировке, по назначению По способу перемещения: несамоходные (вагоны локомотивной тяги) — составляют основную часть пассажирского парка (более 70 %), используются преимущественно в дальнем и межобластном сообщении; самоходные — моторные вагоны электропоездов, дизель-поездов и одиночные самоходные вагоны (автомотрисы). По дальности следования: для дальнего сообщения (спальные, купейные, плацкартные вагоны); для пригородного сообщения (сидячие, общие вагоны). По уровню комфорта и планировке: СВ (спальные вагоны) — двухместные купе с повышенным уровнем комфорта; купейные — закрытые четырёхместные купе; плацкартные — открытые вагоны с местами для лежания (54 места); сидячие — с креслами самолётного типа, для коротких маршрутов; повышенной комфортности (люкс) — вагоны с индивидуальными удобствами и сервисом. По назначению: пассажирские (для перевозки людей); специализированные (вагоны-рестораны, почтовые, багажные, служебно-технические, санитарные).	По способу перемещения: несамоходные (вагоны локомотивной тяги) — составляют основную часть пассажирского парка (более 70 %), используются преимущественно в дальнем и межобластном сообщении; самоходные — моторные вагоны электропоездов, дизель-поездов и одиночные самоходные вагоны (автомотрисы). По дальности следования: для дальнего сообщения (спальные, купейные, плацкартные вагоны); для пригородного сообщения (сидячие, общие вагоны). По уровню комфорта и планировке: СВ (спальные вагоны) — двухместные купе с повышенным уровнем комфорта; купейные — закрытые четырёхместные купе; плацкартные — открытые вагоны с местами для лежания (54 места); сидячие — с креслами самолётного

					типа, для коротких маршрутов; повышенной комфортности (люкс) — вагоны с индивидуальными удобствами и сервисом. По назначению: пассажирские (для перевозки людей); специализированные (вагоны-рестораны, почтовые, багажные, служебно-технические, санитарные).
4. 5 мин Д	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<i>Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.*</i> <i>Дать определение вокзал. Как делятся:</i> по расположению на железнодорожной магистрали, по категории обслуживаемых пассажиров, по вместимости и пропускной способности, по взаимному расположению здания, платформ и путей	Вокзал — это комплекс зданий, сооружений и устройств на транспортном остановочном пункте, предназначенный для обслуживания пассажиров. Вокзалы различаются по множеству параметров — от вида транспорта до архитектурно-планировочных решений. 1. По расположению на железнодорожной магистрали Узловые — расположены на узловых станциях, обслуживают большое количество пассажиров, совершающих пересадки на другие направления. Пример: Московский вокзал в Санкт-Петербурге. Транзитные — обслуживают транзитных пассажиров, ожидающих другие поезда для дальнейшего следования. Пример: вокзал на крупно

					й станции без конечной остановки поездов. Промежуточные — обслуживают пассажиро в проходящих поездов с небольшим количеством посадки/высадки. Пример: вокзалы на небольших станциях между крупны ми городами. Конечные — обслуживают пассажиро в прибытия и отправлен ия, чаще связаны с конеч ными пунктами маршрут ов. Пример: Киевский во кзал в Москве. 2. По категории обслуж иваемых пассажиров Вокзалы дальнего след ования — ориентированы на пасса жиров дальних маршрут ов (межгородских и меж дународных). Пример: К азанский вокзал в Москв е. Пригородные вокзалы — обслуживают пассажиро в пригородных поездов (электричек). Пример: пр игородный терминал на крупных вокзалах. Полураздельные — совместное обслуживани е пассажиров дальнего и пригородного сообщени я, но с выделением отдел ьных элементов инфраст руктуры для каждой кате гории (здания, павильон ы, платформы). Единые (общие) — все элементы вокзала экс плуатируются совместно
--	--	--	--	--	---

					для пригородного и дальнего сообщения. Пример: небольшие вокзалы на промежуточных станциях. 3. По вместимости и пропускной способности Для вокзалов дальнего следования (по расчётной вместимости, чел.): Крупные — свыше 2 000 пассажиров. Пример: Ленинградский вокзал в Москве. Большие — 900–1 500 пассажиров. Средние — 300–700 пассажиров. Малые — 25–200 пассажиров. Для пригородных вокзалов (по годовому потоку пассажиров, млн чел.): Крупные — свыше 20–25 млн. Большие — $5-7 \div 20-25$ млн. Средние — $0,75-1,5 \div 5-7$ млн. Малые — менее 0,75–1,5 млн. По классу (на основе баллов, учитывающих пассажиропоток и площадь помещений): Внеклассные — более 50 баллов. Пример: вокзал станции Новосибирск-Главный. I класса — 30–50 баллов. Пример: вокзал станции Одесса-Пассажирская. II класса — 15–30 баллов.
--	--	--	--	--	--

					III класса — 4–15 баллов. Пример: вокзал станции Кинель. 4. По взаимному расположению здания, платформ и путей Боковой (береговой) — здание расположено с внешней стороны перронных путей. Пример: большинство вокзалов на промежуточных станциях. Островной — здание находится на платформе между перронными путями. Пример: станции Смоленск-Центральный, Бердяуш. Тупиковый — здание с распределительной платформой, размещённой поперёк тупиковых путей и платформ. Пример: Москва-Пассажирская, Москва-Пассажирская-Киевская, Одесса-Главная. Удобен для пассажиров: не требуется пересекать пути, но ограничен в приёме транзитных поездов. Руслый (надпутный/подпутный) — здание расположено над или под железнодорожными путями и платформами. Пример: современные многоуровневые вокзалы. Комбинированный — сочетание нескольких типов. Пример: Москва-Пассажирская-Смоленская, Орёл.
--	--	--	--	--	--

5. 5 мин Д	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.	<i>Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.*</i> Дать определение ручная кладь, багаж, грузобагаж. Что к ним относится, основные характеристики.	Ручная кладь, багаж и грузобагаж — это категории вещей, которые пассажир может перевозить при поездке, но у каждой из них есть свои особенности, правила провоза и ограничения. Ручная кладь Ручная кладь — это вещи пассажира, которые он проносит с собой в транспортное средство и размещает в специально отведённых местах (например, на полках над сиденьями в самолёте или поезде). Сохранность такой клади во время перевозки обеспечивает сам пассажир. Основные характеристики: Нормы провоза устанавливаются перевозчиком и могут различаться в зависимости от вида транспорта и компании. Например, в поездах дальнего следования ручная кладь должна весить менее 36 кг, а сумма её длины, ширины и высоты — не превышать 180 см. В вагонах СВ разрешено провозить до 50 кг. В авиации нормы зависят от авиакомпании, но часто составляют около 5–10 кг и имеют
--	--	---	---	---	---

					ограничения по габаритам (например, 55×40×23 см). Что можно провозить: обычно разрешены личные вещи, электроника (ноутбуки, смартфоны), верхняя одежда, детское питание, костыли, трости, складные кресла-коляски и другие предметы, предусмотренные правилами перевозчика. В некоторых случаях допускается провоз животных в клетках или контейнерах. Ограничения: запрещены колюще-режущие предметы, оружие (даже игрушечное), взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные вещества и другие опасные грузы. В авиации есть ограничения на провоз жидкостей — обычно не более 100 мл в ёмкости, упакованной в прозрачный пластиковый пакет объёмом не более 1 л. Если ручная кладь превышает установленные нормы, её обычно требуется сдать в багаж. Багаж Багаж — это вещи пассажира, которые сдаются перевозчику для транспортировки в
--	--	--	--	--	---

					специальном отделении (багажном отсеке) транспортного средства или отдельно от пассажира. Пассажир не имеет доступа к багажу с момента сдачи до момента получения. Особенности: Нормы провоза также устанавливаются перевозчиком. Например, в поездах дальнего следования на один билет можно предъявить не более трёх предметов багажа, суммарный вес которых не превышает 200 кг, при этом каждый предмет должен весить не более 75 кг. В авиации нормы зависят от тарифа и класса обслуживания. Оформление: сдача багажа оформляется багажной квитанцией, на которую наносятся обязательные реквизиты. На каждое место багажа крепится багажная бирка, копия которой выдаётся пассажиру. Запрещённые предметы: к перевозке багажом, как и к провозу в составе ручной клади, не допускаются зловонные и опасные вещества, холодное и огнестрельное оружие без чехлов и упаковки, а также вещи, загрязняющие транспортные средства
--	--	--	--	--	--

					или одежду пассажиров. Ответственность: за сохранность багажа отвечает перевозчик с момента приёма его к перевозке. Грузобагаж Грузобагаж — это категория грузов, которая перевозится по особым правилам, обычно в отдельных вагонах или транспортных средствах. В отличие от багажа, грузобагаж часто связан с перевозкой более крупных и тяжёлых грузов, не относящихся к личным вещам пассажира. Характеристики: Размеры и масса устанавливаются правилами перевозок. Оформление: для грузобагажа используются специальные документы, например, дорожная грузобагажная ведомость. Особенности: продовольственные и скоропортящиеся грузы перевозятся в качестве грузобагажа без объявления ценности. Опасные грузы к перевозке в пассажирских поездах не допускаются. Выдача: грузобагаж выдаётся на железнодорожной станции назначения
--	--	--	--	--	---

					после внесения всех причитающихся перевозчику платежей.
6. 10 мин Д	МДК.03.03. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся знает: - нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по транспортному обслуживанию в области пассажирских перевозок; - правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте; - формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте; - систему учета, отчета в сфере пассажирских перевозок; - требования к управлению персоналом умеет: - организовывать обслуживание в сфере	<i>Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.*</i> Дать понятие пассажира? Его права, обязанности, Понятие безбилетного пассажира, Когда проезд считается неоплаченным	Пассажир — физическое лицо, которое: - заключило договор перевозки с перевозчиком (явно или путём совершения конклюдентных действий — например, прохода через турникет); - имеет действительный билет или документ, подтверждающий право на бесплатный/льготный проезд; - использует транспортное средство для перемещения между пунктами отправления и назначения. Права пассажира: - безопасная и комфортная перевозка; - получение информации о расписании, тарифах, правилах проезда;

			пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; - анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов; - контролировать и анализировать работу железнодорожного транспорта в сфере пассажирских перевозок.		возмещение ущерба при утрате или повреждении багажа; право на льготный или бесплатный проезд (при наличии оснований); обжалование действий перевозчика или контролёров. Обязанности пассажира: оплатить проезд до начала поездки или сразу после посадки; сохранять билет до конца поездки; соблюдать правила пользования транспортом; предъявлять билет и документы по требованию контролёра; оплачивать провоз багажа, если это предусмотрено правилами. 2. Понятие безбилетного пассажира Безбилетный пассажир («заяц») — лицо, пользующееся транспортным средством без подтверждения оплаты проезда. Когда проезд считается неоплаченным: билет отсутствует; билет просрочен или испорчен; поездка не списалась с проездного (например, не приложили карту к валидатору); пассажир едет по чужой социальной карте или льготному документу; предъявлен фальшивый билет;
--	--	--	--	--	--

					не предъявлен документ, подтверждающий право на бесплатный или льготный проезд; багаж провозится без оплаты, хотя по правилам за него нужно платить.
--	--	--	--	--	---