

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Манаенков Сергей Алексеевич
Должность: Директор
Дата подписания: 09.07.2025 20:45:28
Уникальный программный ключ:
b98c63f50c040389aac165e2b73c0c737775c9e9

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ. 02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ
(по видам транспорта)

по специальности
23.02.01 Организация перевозок и управление
на транспорте (по видам)

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	9
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	28
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	34

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ. 02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (по видам транспорта)

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля ПМ. 02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) является частью основной профессиональной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ОПОП-ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) Организация сервисного обслуживания на транспорте (на железнодорожном транспорте) и соответствующих профессиональные компетенции(ПК):

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

При реализации рабочей программы могут использоваться различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронные обучения.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в профессиональной подготовке, переподготовке и повышении квалификации по рабочим профессиям:

25337 Оператор по обработке перевозочных документов;

15894 Оператор поста централизации;

18401 Сигналист;

18726 Составитель поездов;

17244 Приемосдатчик груза и багажа;

16033 Оператор сортировочной горки;

25354 Оператор при дежурном по станции.

1.2 Место профессионального модуля в структуре ОПОП-ППССЗ:

Профессиональный цикл.

1.3 Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью освоения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- ПО 1- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- ПО 2 - применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- ПО 3 - самостоятельного поиска необходимой информации;

уметь:

- У 1 - обеспечить управление движением;
- У 2 - анализировать работу транспорта;

знать:

- З 1 - требования к управлению персоналом;
- З 2 - систему организации движения;
- З 3 - правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- З 4 - основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);
- З 5 - основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);
- З 6 - особенности организации пассажирского движения;
- З 7 - ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта).

1.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по профессиональному модулю:

Виды, перечень и содержание внеаудиторной самостоятельной работы установлены преподавателем самостоятельно с учетом мнения студентов.

Объем времени, запланированный на каждый из видов внеаудиторной самостоятельной работы соответствует ее трудоемкости.

Для выполнения студентами запланированных видов внеаудиторной самостоятельной работы имеется следующее учебно – методическое обеспечение: методические указания по выполнению самостоятельных работ.

1.5 Перечень используемых методов обучения:

1.5.1 Пассивные: лекции, опрос, беседа.

1.5.2 Активные и интерактивные:

- Работа в малых группах
- Соревнования
- Изучение и закрепление нового информационного материала.
- Интерактивная лекция.
- Деловая игра
- Работа с наглядным пособием.
- Каждый учит каждого.
- Работа с документами.
- Составление документов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.

Результатом освоения профессионального модуля ПМ. 02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД), в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями, личностными результатами (ЛР):

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
ПК 2.1	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.
ПК 2.2	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
ПК 2.3	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

В результате освоения программы профессионального модуля реализуется программа воспитания, направленная на формирование следующих личностных результатов (ЛР):

Код	Наименование личностных результатов
ЛР 13	Готовность обучающегося соответствовать ожиданиям работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных задач, эффективно взаимодействующий с членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно мыслящий.
ЛР 25	Способный к генерированию, осмыслению и доведению до конечной реализации предлагаемых инноваций.
ЛР 26	Демонстрирующий клиентоориентированный подход в работе с будущими и действующими сотрудниками компании и непосредственными потребителями услуг (клиентами компании).
ЛР 27	Проявляющий способности к непрерывному развитию в области профессиональных компетенций и междисциплинарных знаний.
ЛР 31	Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля базовой подготовки

Код профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля*	Всего часов (максимальная учебная нагрузка и практика)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов), ч						Практика, ч	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося			учебная	производственная (по профилю специальности)* *
			всего		в т.ч. лабораторные и практические занятия	всего	в т.ч. курсовая работа (проект)			
			часов	в т.ч. практическая подготовка						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК 2.1–2.3	Раздел 1. МДК.02.01 Организация, планирование и управление перевозочным процессом	381	254	62	42	20	127		108	-
ПК 2.1–2.3	Раздел 2. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (на железнодорожном транспорте)	102	68	22	22	-	34	-	-	-
	Всего	483	322	84	64	20	161		108	-
	Производственная практика (по профилю специальности), ч	180	-	-	-	-	-	-	-	180
	Учебная практика, ч	108	-	-	-	-	-	-	-	-
	Всего	771	322	84	64	20	161		108	180

Заочная форма обучения

Код профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля*	Всего часов (максимальная учебная нагрузка и практика)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов), ч						Практика, ч	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося			учебная	производственная (по профилю специальности)* *
			всего		в т.ч. лабораторные и практические занятия	в т.ч. курсовая работа (проект)	всего	в т.ч. курсовая работа (проект)		
			часов	в т.ч. практическая подготовка						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК 2.1–2.3	Раздел 1. МДК.02.01 Организация, планирование и управление перевозочным процессом	309	32	26	6	20	277	-	108	-
ПК 2.1–2.3	Раздел 2. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (на железнодорожном транспорте)	102	6	6	6	-	90	-	-	-
	Всего	411	38	32	12	20	367		108	-
	Производственная практика (по профилю специальности), ч	180	-	-	-	-	-	-	-	180
	Учебная практика, ч	108	-	-	-	-	-	-	-	-
	Всего	699	38	32	12	20	367		108	180

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ. 02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрены)</i>	Объем в часах	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Организация, планирование и управление перевозочным процессом		254	
МДК 02.01. Организация движения на железнодорожном транспорте		254	
Тема 1.1. Организация вагонопотоков	Содержание	28	2
	<p>1. Основы организации вагонопотоков. Понятие о вагонопотоках, формы их представления. Эффективность концентрации сортировочной работы на станциях сети. Грузопоток важнейших грузов. Определение мощности струй вагонопотоков. Выбор рационального направления следования вагонопотоков. Организация вагонопотоков в специализированные поезда. Основы маршрутизации перевозок. ПФ поездов, его задачи.</p>	6	
	<p>2. Организация вагонопотоков с мест погрузки. Понятие о маршруте. Виды маршрутов. Условия назначения маршрутов. Передовые методы организации маршрутных перевозок. Эффективность маршрутизации с мест погрузки и погрузочно-выгрузочные возможности станций. Разработка планов</p>	4	

	маршрутизации.		
	3. Разработка плана формирования поездов на технических станциях. Исходные данные и последовательность составления плана формирования поездов. Процесс накопления вагонов; Затраты вагоночасов на накопление. Пути сокращения продолжительности накопления; расчет экономии вагоно-часов при пропуске вагонов через технические станции без переработки.	6	
	4. Принципы и основные методы составления плана формирования поездов. Расчет плана формирования однопутных сквозных поездов различными методами. Организация местных вагонопотоков. Назначение участковых, сборных и вывозных поездов.	6	
	5. Организация групповых поездов. План формирования поездов из порожних вагонов. Ускоренные грузовые поезда. Соответствие план формирования путевому развитию и перерабатывающей способности станции. Показатели плана формирования поездов.	4	
	6. Обеспечение выполнения и оперативная корректировка плана формирования поездов. Основные условия выполнения плана формирования поездов. Оперативная корректировка формирования дальних сквозных поездов сверх плана. Контроль и анализ выполнения плана формирования поездов.	2	
Тема 1.2. Организация пассажиропотоков	Содержание	26	3
	1. Основы организации пассажиропотоков. Мощность и распределение пассажиропотоков на железнодорожных направлениях. Требования к организации пассажирского движения. Виды пассажирских сообщений. Назначение и категории пассажирских поездов. Составы и нумерация	4	

	<p>пассажирских поездов.</p> <p>2. Организация дальнего и местного пассажиропотоков. Скорости движения пассажирских поездов пассажирских ПФ дальних и местных пассажирских поездов. Расчет размеров пассажирского движения. Нормирование стоянок и перегонных времен хода поездов. Оборот пассажирских составов. Расчет необходимого количества парка пассажирских вагонов. Организация скоростного и высокоскоростного движения пассажирских поездов. Беспересадочные сообщения транзитных пассажиров. Расписание движения пассажирских поездов.</p> <p>3. Организация пригородного пассажирского движения. Особенности пригородного движения, требования, предъявляемые к его организации. Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток. График оборота пригородных составов, расчет потребного количества составов. Координация работы железных дорог по пригородно - пассажирским перевозкам с работой городского и других видов транспорта</p> <p>4. Технология работы пассажирских станций. Особенности технологического процесса работы пассажирских станций. Технология обработки транзитных пассажирских поездов. Обработка пассажирских поездов по прибытии на конечную станцию. Технология обработки составов на технической станции. Обработка пассажирских поездов по отправлению. Обработка пригородных поездов. Особенности маневровой работы. Суточный план-график работы пассажирской технической станции. Оперативное руководство на станции. Технологический процесс работы вокзалов. Организация пассажиропотоков на вокзале и привокзальных площадях. Информация пассажиров ее автоматизация. Организация работы билетных кассиров. Расчет необходимого количества касс.</p>	<p></p> <p>6</p> <p>4</p> <p>12</p>	<p></p> <p>2</p> <p>3</p> <p>3</p>
--	--	--	---

Промежуточная аттестация по МДК 02.01 в форме зачета в 4 семестре		2	
Тема 1.3. График движения поездов и пропускная способность железных дорог	Содержание		3
	1. Основы теории графика движения поездов. Значение графика движения поездов, требования ПТЭ к графику движения, форма и содержание. Графическое изображение движения поездов. Классификация графиков движения поездов и условия их применения. Теория графика. Расписание движения поездов и их применения. Теория графика. Расписание движения поездов.	8	
	2. Расчет элементов графика движения поездов. Элементы графика. Скорости движения поездов. Расчет нормы массы и длины поезда. Нормы стоянки поездов на отдельных пунктах. Нормы времени нахождения локомотивов на станциях основного и оборотного депо. Станционные интервалы, их расчет, схемы.	8	
	3. Технологические графики выполнения операций в основных станционных интервалах. Межпоездные интервалы. Расчет интервалов между поездами, схема интервалов. Обеспечение требований безопасности движения поездов при расчете интервалов. Обеспечение требований безопасности движения поездов при расчете интервалов.	8	
	4. Пропускная и провозная способности железнодорожных линий. Понятие о пропускной и провозной способности железнодорожных линий. Общие признаки расчета пропускной способности однопутной и двухпутной линий. Труднейшие и ограничивающие перегоны. Период графика.	6	3
	5. Схемы пропуска поездов через труднейший перегон. Пропускная способность однопутных участков при различных типах графиков.	2	

	6. Пропускная способность участков при параллельном графике. Коэффициент съема. Провозная способность железнодорожных линий. Усиление пропускной способности железных дорог	4	
	7. Тяговое обслуживание движения поездов. Основы организации обслуживания поездов локомотивами. Участки обращения локо-мотивов. Технологические нормы на операции с локомотивами. Увязка графика движения поездов и оборота локомотивов. Организация труда и отдыха локомотивных бригад.	6	2
	8. Организация пассажирского движения. Требования к прокладыванию на графике движения пассажирских и пригородных поездов. Согласование расписания пассажирских поездов с работой других видов транспорта. Согласование расписаний дальних, местных и пригородных поездов различных направлений	6	
	В том числе практических занятий работ	22	
	1. «Составление плана формирования поездов различными методами»	6	
	2. «Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток»	2	
	3. Расчет станционных интервалов	6	
	4. Расчет межпоездных интервалов	2	
	5. Расчет пропускной способности участков по перегонам	6	
	Промежуточная аттестация по МДК 02.01 в форме экзамена в 5 семестре	8	
	9. Составление графика движения поездов. Исходные данные, порядок составления графика движения поездов. Методика составления графика. Прокладка на графике пассажирских	8	3

	поездов. Специализация ниток графика для тяжеловесных и длинносоставных поездов. «Окна» в графике для ремонтных и строительных работ. Вариантные графики движения поездов. Показатели графика. Обеспечение выполнения графика движения поездов.		
	10. Организация местной работы на участках и направлениях. Понятие о местной работе участка и направления. Способы обслуживания местной работы на промежуточных станциях. Объем местной работы с груженными и порожними вагонами. Варианты обслуживания местной работы участков.	10	
	11. Схемы работы сборных, вывозных поездов и диспетчерских и маневровых локомотивов. Тяговое обслуживание местной работы на электрифицированных линиях. План-график местной работы участка.	6	
	12. Прокладка на графике поездов, обслуживающих местную работу. План-график местной работы.	4	
Тема 1.4. Управление эксплуатационной работой	Содержание.		3
	1. Показатели использования грузовых вагонов. Работа отделения, дороги, сети. Работа порожнего и местного вагонов. Коэффициент местной работы.	4	
	2. Пробег вагонов. Коэффициент порожнего пробега. Рейсы вагонов. Статическая и динамическая нагрузки вагонов.оборот вагона, разложение его на составные элементы и пути его уменьшения.	8	3
	3. Среднесуточный пробег и производительность вагона. Расчет нормы парка грузовых вагонов.	4	
	4. Показатели использования локомотивов. Локомотивный парк и его подразделение. Показатели использования локомотивов. Пробеги локомотивов.	6	3
	5. Среднесуточный пробег. Производительность локомотива. Расчет необходимого парка локомотивов. Пути улучшения	4	

	использования локомотивов		
	6. Технология оперативного планирования эксплуатационной работы. Порядок разработки суточного и сменного планов. Задачи оперативного планирования работы дорог, отделений дорог и сети в целом. Организация обмена информацией с соседними дорогами и соседними отделениями дорог.	6	2
	7. Способы регулирования объема погрузки, вагонных парков, вагонопотоков. Регулирование движения поездов. Оперативная корректировка размеров движения, потребного парка локомотивов и локомотивных бригад.	6	
	8. Диспетчерское руководство движением поездов – 16 Структура диспетчерского руководства на сети железных дорог. Центры управления перевозками. Руководство местной работой в центре управления маневровой работой (ЦУМР). Значение диспетчерской системы руководства движением поездов. Задачи и структура управления. Рабочее место поездного диспетчера.	6	3
	9. Методы диспетчерского руководства движением поездов. Особенности диспетчерского регулирования при пропуске тяжеловесных и соединенных поездов на электрифицированных участках. Руководство движением поездов на участках с диспетчерской централизацией. Ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на железнодорожном транспорте	8	
	10. Анализ эксплуатационной работы. Задачи и виды анализа эксплуатационной работы. Анализ вагонопотоков, выполнение плана передачи поездов и вагонов.	4	3
	11. Анализ исполненного движения поездов, работы локомотивного и вагонного парков. Оперативный разбор работы отделения дороги	4	
	В том числе практических занятий работ	20	
	6. Выбор оптимального варианта организации местной работы	6	

	7. Расчет количественных норм работы дороги, норм передачи по стыкам поездов и вагонов	4	
	8. Расчет показателей использования грузовых вагонов	4	
	9. Расчет показателей использования локомотивов	2	
	10. Решение задач по применению методов диспетчерского регулирования	4	
Курсовой проект на тему «Организация движения поездов на железнодорожном полигоне». 1. Введение. Выдача заданий на КП № 2 «Организация движения поездов на железнодорожном полигоне». 2. Раздел 1. Техничко-эксплуатационная характеристика участков железнодорожного полигона. 3. Раздел 2. Расчёт станционных и межпоездных интервалов. 4. Раздел 3. Расчёт пропускной способности участков железнодорожном полигоне. 5. Раздел 4. Организация местной работы на одном из участков железнодорожного полигона. 6. Раздел 5. Составление ГДП. 7. Составление ГДП. 8. Раздел 6. Расчёт показателей графика движения поездов. 9. Раздел 7. Мероприятие по обеспечению безопасности движения на железнодорожном полигоне. 10. Раздел 8. Мероприятие по охране труда, техники безопасности и защите окружающей среды. Заключение.		20	
Обязательные аудиторные учебные занятия по курсовому проекту: 1. Введение. Выдача заданий на КП № 2 «Организация движения поездов на железнодорожном полигоне». 2. Раздел 1. Техничко-эксплуатационная характеристика участков железнодорожного полигона. 3. Раздел 2. Расчёт станционных и межпоездных интервалов. 4. Раздел 3. Расчёт пропускной способности участков железнодорожном полигоне. 5. Раздел 4. Организация местной работы на одном из участков железнодорожного полигона. 6. Раздел 5. Составление ГДП. 7. Составление ГДП. 8. Раздел 6. Расчёт показателей графика движения поездов. 9. Раздел 7. Мероприятие по обеспечению безопасности движения на железнодорожном		20	

полигоне. 10. Раздел 8. Мероприятие по охране труда, техники безопасности и защите окружающей среды. Заключение.		
Промежуточная аттестация по МДК 02.01 в форме дифференцированного зачета в 6 семестре	2	
Самостоятельная работа при изучении раздела 1 1. Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. 2. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов и подготовка к их защите. 3. Работа над курсовым проектом. Подготовка сообщений, докладов по темам, устанавливаемым преподавателем индивидуально	127	
Учебная практика раздела 1 Учебная практика Виды работ: 1. организация рабочего места; 2. прием и отправление поездов при нормальном действии устройств автоматики; 3. действия дежурного по станции (ДСП) и поездного участкового диспетчера (ДНЦ) в аварийных и нестандартных ситуациях; 4. оформление поездной и технической документации; 5. ведение переговоров в соответствии с регламентом; 6. ведение фрагмента графика исполненного движения поездов	108	
Раздел 2. Организация и управление пассажирскими перевозками	102	
МДК 02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	102	

Тема 2.1. Общие сведения о пассажирских перевозках	Содержание	4	2
	1. Введение. Общие сведения о пассажирских перевозках. Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки. Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд и Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте. Требования, предъявляемые к пассажирским перевозкам. Структура управления пассажирскими перевозками. Деление пассажирских перевозок по видам сообщений. Техничко-экономические показатели пассажирских перевозок.	4	
Тема 2.2 Организация технологического обслуживания пассажиров	Содержание	24	
	1. Технические средства пассажирских перевозок. Типы и назначение пассажирских станций, их размещение в городах. Вокзалы; их классификация и специализация. Устройства, обеспечивающие безопасное перемещение пассажиров в пределах станции.	4	2
	2. Пассажирский подвижной состав. Типы локомотивов для пассажирских перевозок и их основные характеристики. Типы вагонов пассажирского парка. Технические характеристики пассажирских вагонов и их внутренняя планировка.	4	2
	3. Композиция состава. Схемы формирования пассажирских поездов; требования, предъявляемые к их формированию. Классификация и нумерация пассажирских поездов. Расписание пассажирских поездов, их содержание и порядок составления.	2	3
	4. Подготовка составов пассажирских поездов в рейс. Основные устройства технических пассажирских станций. Средства экипировки. Предрейсовая подготовка составов. Санитарно-гигиенические требования к составам пассажирских поездов, их санитарная обработка. Порядок приемки пассажирских поездов перед рейсом, состав комиссии по	4	2

	приемке.		
	5. Обслуживание пассажиров в пути следования. Состав поездной бригады. Режим труда и отдыха работников поездных бригад. Обязанности начальника поезда и проводников при работе с пассажирами. Обеспечение безопасности пассажиров в пути следования. Противопожарная безопасность в пассажирских поездах.	4	3
	В том числе практических занятий	6	
	1. Расчет схемы состава пассажирского поезда	4	
	2. Подготовка пассажирских вагонов в рейс на пассажирских технических станциях.	2	
Тема 2.3 Организация перевозки пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа.	Содержание	40	
	1.Пассажирские железнодорожные тарифы и сборы. Понятие о пассажирских тарифах, виды тарифов. Исчисление тарифных расстояний. Действующий прейскурант, порядок построения таблиц прейскуранта. Скидки на проезд. Страхование пассажиров от несчастных случаев во время поездки и пребывания на станции. Тарифы пригородного сообщения. Прочие платы и сборы. Международные пассажирские тарифы.	6	3
	2.Формы проездных документов. Формы пассажирских проездных документов: платные, служебные и разовые билеты, квитанции доплат. Сроки годности билетов, продление сроков годности. Дефекты проездных документов, порядок замены документов.	4	3
	3.Общие условия перевозки пассажиров. Требования Устава железнодорожного транспорта Российской Федерации. Основные положения Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте. Остановка в пути следования. Изменение условий проезда. Разрешение споров. Отказ в перевозке. Ответственность и штрафы. Возврат платежей.	4	3

	4. Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа. Правила перевозки ручной клади. Перевозка ручного багажа и мелких домашних животных. Порядок действий при обнаружении забытых вещей, порядок возврата забытых и найденных вещей.	6	3
	5. Пассажирские перевозки на особых условиях. Бесплатный или льготный проезд на железнодорожном транспорте. Проезд по служебным надобностям. Перевозка грузов в вагонах пассажирских поездов, другие случаи перевозки. Перевозка багажа и грузобагажа в смешанном железнодорожно-водном сообщении.	4	3
	В том числе практических занятий работ	16	
	3. Определение стоимости проезда пассажира	4	
	4. Расчет доплат при изменении условий и маршрута проезда. Оформление возврата платежей	4	
	5. Определение стоимости и оформление перевозки багажа и грузобагажа	4	
	6. Перевозка пассажиров на особых условиях.	4	
Тема 2.4. Организация работы вокзала	Содержание	22	
	1.Техническая характеристика и технология работы вокзала. Технологический процесс работы вокзала, его содержание и назначение. Техническая и производственная характеристика вокзала. Основные помещения вокзала, схемы размещения помещений вокзала. Расчет основных устройств вокзала. Уборка вокзальных помещений. Организация	4	2

	пассажиропотоков на вокзалах. Организация посадки и высадки пассажиров. Меры по обеспечению безопасности на вокзалах.		
	2.Работа билетных касс и багажного отделения. Организация работы билетных касс. Система «Экспресс», работа терминальной аппаратуры «Экспресс-3». Автоматизированное рабочее место (АРМ) билетного кассира. Организация работы билетных касс пригородного сообщения. Организация справочно-информационной работы. Организация работы багажного отделения и багажной кассы.	6	2
	3.Планирование и руководство работой вокзала. Оперативное планирование работы вокзала. Расчет основных показателей работы вокзала. Структура управления вокзалом. Передовые технологии в обслуживании пассажиров на вокзалах.	4	2
	В том числе практических занятий работ	8	
	7. Расчет потребного количества вокзальных подразделений (билетных касс, «окон» камер хранения, ячеек автоматических камер хранения и др.)	4	
	8. Расчет классности вокзала и определение пассажиропотоков.	4	
Тема 2.5. Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам	Содержание	4	2
	1.Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам. Общие положения по учету проездных документов. Порядок составления отчета о продаже проездных документов. Учет приема к отправлению багажа и грузобагажа.	4	
Тема 2.6.Организация контрольно-ревизионной работы	Содержание	4	
	1.Организация контрольно-ревизионной работы. Структура управления контрольно-ревизионной работой. Основные документы на право контроля и проведение ревизий. Порядок	4	2

	проведения ревизии пассажирских поездов,. Порядок проверки вокзалов.		
Промежуточная аттестация по МДК 00 в форме дифференцированного зачета в 8 семестре		2	
<p>Самостоятельная работа при изучении раздела 2</p> <p>1. Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, составленным преподавателем).</p> <p>2. Подготовка к и практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов и подготовка к их защите.</p> <p>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы.</p> <p>Выполнение рефератов способствует расширению учебного материала. Подготовка сообщений, докладов по темам, устанавливаемым преподавателем индивидуально.</p>		34	
<p>Производственная практика (по профилю специальности):</p> <p>Виды работ:</p> <p>1. Оператор по обработке перевозочных документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вести процесс обработки перевозочных и проездных документов; - составлять отчеты; - пользоваться необходимой документацией; - оформлять и проверять документы по приему; - оформлять документы на погрузку груза; - оформлять документы на выдачу грузов и багажа; - оформлять переадресовку; - вести учет погрузки по учетным карточкам; - вести расчеты с клиентами за перевозки и оказанные услуги; - вести кассовую книгу; - составлять отчет; - вести прием, учет и хранение денежных сумм и бланков строгого учета; - выполнение операций по страхованию грузов; - начислять сборы, штрафы, оформлять лицевые счета; - вести книгу приказов по переадресовке грузов; - проверять документы на право получения грузов; - работать на АРМ ТВК. <p>2. Оператор поста централизации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - переводить централизованные стрелки с пульта поста централизации или пульта местного управления; - контролировать правильность приготовления маршрута; 		180	

- подавать звуковые и видимые сигналы при приеме, отправлении, пропуске поездов и производстве маневровой работы;
- проверять свободу пути;
- обеспечивать безопасность движения в обслуживаемом маневровом районе.

Сигналист:

- устанавливать и снимать сигналы ограждения подвижного состава;
- закреплять стоящие на пути вагоны и составы тормозными башмаками;
- контролировать исправность тормозных башмаков;
- подавать звуковые и видимые сигналы при приеме, отправлении, пропуске поездов и производстве маневровой работы;
- проверять свободу пути;
- знать характеристику парка станции, обслуживаемого сигналистами;
- знать наличие негабаритных мест, путевое развитие, специализация, вместимость и профиль путей, стрелочные переводы.

Составитель поездов:

- взаимодействовать с машинистом маневрового локомотива при выполнении маневровой работы;
- взаимодействовать с дежурным по станции и маневровым диспетчером (дежурным по сортировочной горке);
- применять звуковые и ручные сигналы, пользоваться переносной радиосвязью;
- переводить нецентрализованные стрелки;
- обеспечивать безопасность движения, сохранности подвижного состава и груза;
- закреплять и ограждать составы и вагоны тормозными башмаками и изымать их из-под вагонов;
- участвовать в опробовании автоматических тормозов.

Приемосдатчик груза и багажа:

- контролировать правильность использования технического оборудования и требования охраны труда;
- анализ мер, направленных на сокращение простоя подвижного состава под грузовыми операциями;
- ввод информации о произведенных грузовых операциях в ЭВМ;
- контролировать правильность использования технического оборудования и требования охраны труда;
- анализ мер, направленных на сокращение простоя подвижного состава под грузовыми операциями;
- ввод информации и произведенных грузовых операциях в ЭВМ;
- проверять правильность размещения и крепления грузов на открытом подвижном

<p>составе;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проверять подвижной состав перед началом грузовых операций; - контролировать состояние весовых приборов; - ведение документации по учету простоя местных вагонов; - проверка готовности П/С для погрузки-выгрузки. <p>Оператор сортировочной горки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управлять роспуском составов на сортировочных горках; - переводить централизованные стрелки и управлять сигналами для приготовления маршрутов следования отцепов в процессе роспуска составов; - регулировать скорость движения вагонов; - контролировать правильность работы горочных устройств; - наблюдать за соответствием маршрутов следования отцепов с данными сортировочного листка; - передавать информацию о порядке роспуска состава. <p>Оператор при дежурном по железнодорожной станции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять обмен сведениями о приеме, проследовании и отправлении поездов, локомотивов и подвижных единиц; - принимать, запрашивать и передавать информационные сообщения о приеме, проследовании и отправлении поездов и локомотивов; - вести журнал движения поездов и локомотивов, книгу записи предупреждений на поезда на железнодорожной станции, журнал диспетчерских распоряжений; - подготавливать поездную документацию при неисправностях в работе устройств СЦБ и связи; - контролировать правильность использования технического оборудования⁴ - вести техническую документацию; - ввод информации о произведенных операциях в ЭВМ; - готовить и контролировать маршрут следования поездов; - выполнять регламент при ведении переговоров о движении поездов; - передача информации ДНЦ. 		
<p>Квалификационный экзамен в 8 семестре</p>		
<p>Всего часов по ПМ 02</p>	<p>771</p>	

По каждому разделу указываются междисциплинарные курсы и соответствующие темы. По каждой теме описывается содержание учебного материала (в дидактических единицах), наименования необходимых лабораторных работ, практических и иных занятий. Тематика самостоятельной работы может

приводиться по выбору разработчиков по разделу или по теме, при условии необходимости выделения части нагрузки для самостоятельного освоения, если такие виды работ не являются обязательными, самостоятельные работы не указываются. Подробно перечисляются виды работ учебной и (или) производственной практики. Если по профессиональному модулю предусмотрены курсовые проекты (работы), приводятся их темы, указывается содержание обязательных учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Материально-техническое обеспечение реализации ПМ

Профессиональный модуль реализуется в:

Учебном (ых) кабинете(ах)

№ каб.	Наименование	Оборудование	ТСО
1	2	3	4
102	Управление движением	<p>- комплект учебно-методической документации:</p> <p>Календарно тематические планы по дисциплине</p> <p>Технология перевозочного процесса (по видам транспорта),</p> <p>Методические указания для выполнения практических занятий по темам:</p> <p>«Составление плана формирования поездов различными методами»;</p> <p>«Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток»;</p> <p>«Расчет станционных интервалов»;</p> <p>«Расчет межпоездных интервалов»;</p> <p>«Расчет пропускной способности участков по перегонам»;</p> <p>«Выбор оптимального варианта организации местной работы»;</p> <p>«Расчет количественных норм</p>	мультимедийный проектор, персональный компьютер, экран

		<p>работы дороги, норм передачи по стыкам поездов и вагонов»;</p> <p>«Расчет показателей использования грузовых вагонов»;</p> <p>«Расчет показателей использования локомотивов»;</p> <p>«Решение задач по применению методов диспетчерского регулирования».</p> <p>Методическая разработка открытого занятия на тему: «Организация пригородного пассажирского движения»;</p> <p>Тестовые задания;</p> <p>Инструкционные карты для выполнения практических занятий;</p> <p>Задания на курсовой проект на тему: «Организация движения поездов на железнодорожном полигоне» для студентов очного и заочного отделений;</p> <p><i>- учебно-наглядные пособия:</i></p> <p>плакаты по темам разделов дисциплины «Организации и управления перевозочным процессом»;</p> <p>образцы курсовых проектов;</p> <p>образцы отчетов по практическим занятиям,</p> <p>мини-плакаты видов станций железных дорог;</p> <p>раздаточные материалы по темам дисциплины (схемы,</p>	
--	--	--	--

		таблицы, графики);	
206	Организация грузовых и пассажирских перевозок	<p>Стенды:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Классификация опасных грузов»; - «Комплект перевозочных документов»; - «Аварийная карточка»; - «Знаки опасности»; <p>Альбомы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Технология грузовых перевозок»; - «Требования к заполнению документов, маркировки, транспортной тары и транспортных средств при перевозке опасных грузов»; - Атлас схем железнодорожных дорог государств - участников СНГ, Латвии, Литвы, Эстонии. <p>Макеты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Маркировка опасных грузов»; - «Поддон»; - «Шестиосный полувагон»; - «Платформа для перевозки легковых автомобилей». 	<ul style="list-style-type: none"> - Компьютер; - мультимедиа проектор.

Учебных лаборатории (ях)

№ каб.	Наименование	Оборудование, в т.ч. рабочих мест	ТСО
1	2	3	4
101	Управление движением	Тренажерный комплекс «Поездной участковый диспетчер / дежурный по железнодорожной станции» на 15 мест обучающихся и 1 место преподавателя. Рабочее место «Поездной	персональный компьютер, экран, табло коллективного пользования тренажер - симулятор

		<p>диспетчер» 3 штуки</p> <p>Рабочее место «Дежурный по железнодорожной станции» 12 штук.</p> <p>Рабочее место «Преподаватель» 1 штука</p> <p>Система контроля знаний с возможностью просмотра и вывода на печать результатов обучения, табло коллективного пользования тренажером-симулятором 3 штуки.</p> <p>Интерактивное пульт-табло дежурного по железнодорожной станции 2 штуки.</p> <p>Стол и обучающегося и преподавателя 9 штук, кресло обучающегося и преподавателя 16 штук.</p>	
--	--	--	--

Оборудование учебных кабинетов:

- посадочные места по количеству обучающихся
- рабочее место преподавателя
- методические материалы по дисциплине

4.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, используемые в образовательном процессе.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы Интернет- ресурсов, базы данных библиотечного фонда:

Основные источники:

- Боровикова, М.С. Управление перевозочным процессом на железнодорожном транспорте : учебник / М. С. Боровикова. — Москва :

ФГБУ ДПО «Учебно методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2021. — 552 с. — 978-5-907206-71-7. — Текст : электронный // УМЦ ЖДТ : электронная библиотека. — <https://umczt.ru/books/1196/251714/>

- Агеева, М. М. МДК 02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) : методическое пособие / М. М. Агеева. — Москва : ФГБУ ДПО «Учебно методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2021. — 113 с. — Текст : электронный // УМЦ ЖДТ : электронная библиотека. — URL: <https://umczt.ru/books/1258/251453/>

Дополнительные источники:

- Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, утвержденный Приказом Минтранса России, 2022г. <https://base.garant.ru/405042985/>
- Постановление Правительства РФ от 02.03.2005г., № 111 «Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

- Сайт ОАО «РЖД» www.rzd.ru/
- ЭБС «УМЦ ЖДТ»

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля осуществляется преподавателем в процессе: устного опроса, защиты практических и лабораторных работ, самостоятельных работ (написание рефератов и/или сообщений, выполнение презентаций, доклады по темам).

Обязательной формой промежуточной аттестацией по итогам освоения профессионального модуля является экзамен(квалификационный). Результатом этого экзаменом является однозначное решение: «Вид профессиональной деятельности освоен/ не освоен».

МДК. 02.01	<i>Экзамен (6 семестр)</i>
МДК. 02.02	<i>ДЗ (8 семестр)</i>
УП. 02.01 Учебная практика	<i>ДЗ (6 семестр)</i>
ПП. 02.01 Производственная практика (по профилю специальности)	<i>ДЗ (7 семестр)</i>
ПМ. 02	<i>Экзамен квалификационный (8 семестр)</i>

Результаты обучения		Формы и методы контроля и оценки результата обучения	Нумерация тем в соответствии с тематическим планом
Опыт, умения, знания	ОК, ПК, ЛР		
ПО 1 применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности.	ПК 2.1 – ПК 2.3, ОК1- ОК7, ЛР 13, ЛР25, ЛР26, ЛР27, ЛР 31	текущий контроль в форме защиты лабораторных работ и практических занятий; тестирование по разделам и темам.	Тема 1.1- 2.6

ПО 2 применения действующих положений организации пассажирских перевозок. по	ПК 2.1 – ПК 2.3, ОК1- ОК7, ЛР 13, ЛР25, ЛР26, ЛР27, ЛР 31	текущий контроль в форме защиты лабораторных работ и практических занятий; тестирование по разделам и темам.	Тема 2.1-2.6
ПО 3 самостоятельного поиска необходимой информации.	ПК 2.1 – ПК 2.3, ОК1- ОК7, ЛР 13, ЛР25, ЛР26, ЛР27, ЛР 31	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических лабораторных занятий).	Тема 1.1 – 2.6
У 1 обеспечить управление движением.	ПК 2.1 – ПК 2.3, ОК1- ОК7, ЛР 13, ЛР25, ЛР26, ЛР27, ЛР 31	Текущий контроль в форме: - защита индивидуальных домашних заданий (составление кроссвордов, презентаций и др.); - подготовка таблиц, схем, графиков с материалами проведенных исследований; - выполнение практических работ.	Тема 1.1-1.4
У 2 анализировать работу транспорта.	ПК 2.1 – ПК 2.3, ОК1- ОК7, ЛР 13, ЛР25, ЛР26, ЛР27, ЛР 31	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических лабораторных занятий).	Тема 1.1 – 2.6
3 1 требования к управлению персоналом.	ПК 2.1 – ПК 2.3, ОК1- ОК7,	текущий контроль в форме защиты лабораторных работ и практических занятий;	Тема 1.2-1.4, 2.1,2.4,2.6

	ЛР 13, ЛР25, ЛР26, ЛР27, ЛР 31	тестирование по разделам и темам.	
3 2 систему организации движения.	ПК 2.1 – ПК 2.3, ОК1- ОК7, ЛР 13, ЛР25, ЛР26, ЛР27, ЛР 31	текущий контроль в форме защиты лабораторных работ и практических занятий; тестирование по разделам и темам.	Тема 1.1 – 2.6
3 3 правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа.	ПК 2.1 – ПК 2.3, ОК1- ОК7, ЛР 13, ЛР25, ЛР26, ЛР 31	Текущий контроль в форме: - защита индивидуальных домашних заданий (составление кроссвордов, презентаций и др.); - подготовка таблиц, схем, графиков с материалами проведенных исследований; - выполнение практических работ.	Тема 2.1-2.6
3 4 основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);	ПК 2.1 – ПК 2.3, ОК1- ОК7, ЛР 13, ЛР25, ЛР26, ЛР 31	текущий контроль в форме защиты лабораторных работ и практических занятий; тестирование по разделам и темам.	Тема 2.1-2.6
3 5 основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта).	ПК 2.1 – ПК 2.3, ОК1- ОК7, ЛР 13, ЛР25, ЛР26, ЛР 31	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических лабораторных занятий).	Тема 1.1-1.4

	31		
3 6 особенности организации пассажирского движения.	ПК 2.1 – ПК 2.3, ОК1- ОК7, ЛР 13, ЛР25, ЛР26, ЛР27, ЛР 31	Текущий контроль в форме: - защита индивидуальных домашних заданий (составление кроссвордов, презентаций и др.); - подготовка таблиц, схем, графиков с материалами проведенных исследований; - выполнение практических работ.	Тема 2.1-2.6
3 7 ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта).	ПК 2.1 – ПК 2.3, ОК1- ОК7, ЛР 13, ЛР25, ЛР26, ЛР27, ЛР 31	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических лабораторных занятий).	Тема 1.1 – 2.6